

מקורות חברת מים בע"מ -
חברת המים הלאומית של ישראל

הקוד האתי





שליחות לאומית



המים הם נכס אסטרטגי של מדינת ישראל מבחינה כלכלית, מדינית וחברתית. עובדי חברת מקורות רואים את פועלם במשק המים כשליחות. על החברה מוטלת האחריות להבטחת זמינות ואיכות המים אותם היא מספקת, היות ומדובר במשאב הנמצא במחסור.

אחריות לאומית

- מקורות, חברת המים הלאומית, פועלת באחריות למען הבטחת יציבותו ואיכותו של משק המים בישראל לאורך זמן.
- החברה תנהל את מקורות המים באחריות ובזהירות מרבית, תוך שימת דגש על איכות, על בטיחות, על ביטחון, על יעילות התפעול ועל פיתוח בר קיימא של משק המים.
- החברה מספקת מים לכל אזורי הארץ ולמגזרים שונים על פי קריטריונים מוגדרים וסטנדרטים גבוהים, מתוך ראייה כוללת וממלכתית השואפת לאופטימיזציה, יעילות מתמדת ודאגה לדורות הבאים.

ניהול מתקדם של משק המים

- החברה רואה חשיבות מרובה בשמירה על רציפות אספקת המים, ופועלת למציאת פתרונות להגדלת כמות המים הזמינה למשק, וכן לקידום ופיתוחם של פתרונות וטכנולוגיות לצורך התמודדות עם האתגרים של ניהול משאב המים הלאומי הנמצא במחסור.

- החברה מקדמת השקעות לצורך פיתוח תשתיות המים הלאומיות.

התמודדות עם משברים

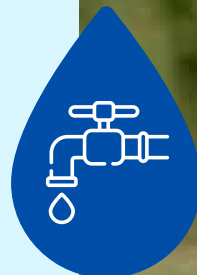
- החברה פועלת מתוך תחושת אחריות ושליחות, ונערכת לאספקת מים סדירה בכל מצב, תוך התמודדות עם מצבי משבר ומחסור במים.

שיתוף פעולה עם גורמי ממשל

- מקורות מקיימת קשר רציף עם משרדי ממשלה ורשויות סטטוטוריות, כחלק מהתנהלותה השוטפת וכחלק מהשיח המקצועי הקבוע.
- החברה מצפה מעובדיה לפעול בשיתוף פעולה מלא ובשקיפות אל מול רשויות הממשל השונות.
- מקורות שואפת לאחד מאמצים עם גורמים נוספים במגזר הציבורי על מנת למקסם תועלות ולהקטין עלויות בנושאים שבהם יש היבטים משותפים של גופים ציבוריים שונים.



על חברת מקורות מוטלת האחריות לספק לצרכנים מים באיכות גבוהה, מים שקיבלו טיפול מקצועי הכולל בדיקה ופיקוח מתמשכים.



עמידה בדרישות

- החברה מחויבת לעמוד בכל התקנים והתקנות הרלוונטיים.
- החברה מקפידה על נוהלי עבודה מחמירים שנועדו להבטיח את איכות המים וזמינותם.
- החברה פועלת באופן יזום ולוקחת על עצמה תקינה וולונטרית בתחומים שונים מליבת עיסוקה

בקרה ובדיקת איכות

- עובדי החברה מקפידים על שמירת איכות המים ועל ביטחון המים, ומבצעים הערכת סיכונים, היערכות לתרחישים, אימון צוותים מקצועיים, וכן בקרות ובדיקות באופן שוטף ומקצועי.
- מקורות מקפידה לעמוד בתקני ניהול ואיכות המקובלים בארץ ובעולם, ומבצעת תהליך הסמכה לתקנים אלו (ת"י, ISO וכדומה).

דיווח

- החברה מייחסת חשיבות רבה לדיווח אמין ומדויק בכל הקשור באיכות המים.
- עובדי החברה נדרשים לפעול בשקיפות בכל הנוגע למערכת ההולכה ולאיכות המים, כלפי כל מחזיקי העניין של החברה.



**אספקת
מים באיכות
ובזמינות**

מקצועיות ואמינות



מקצועיות במקורות משמעה לספק סוגי מים שונים באיכות גבוהה, באמינות, בטיחות, בטחון ויעילות תפעולית וכספית. המקצועיות באה לידי ביטוי במובילות טכנולוגית, בניסיון רב שנים ובבנייה מתמדת של מוקדי ידע בתחומים הרלוונטיים לפעילות, וחיונית להמשך פעילותינו כחברה בסביבה התחרותית והמאתגרת, תוך התייעלות מתמדת.

אחריות

- חברת מקורות היא חברת ממשלתית המחויבת ליעילות ולמקצועיות. עובדי מקורות נדרשים לפעול בכל נושא ועניין על פי אמות מידה מקצועיות ושיקולים ענייניים, ולשאוף לביצוע מיטבי של משימותיהם, תוך כדי שימוש יעיל במשאבים הקיימים ברשותה של מקורות.

- על עובדי החברה לשאת באחריות מלאה על כל פעולותיהם ומעשיהם.

- החברה רואה חשיבות בביקורת פנימית עניינית, ופועלת על פי חוק הביקורת הפנימית ותקנים מקצועיים מקובלים.

עמידה בהתחייבויות וקיום הבטחות

- החברה רואה חשיבות רבה בעמידה בהבטחות הניתנות על ידי הגורמים המוסמכים ובהסכמים שהיא חתומה עליהם.

- עובדי החברה נדרשים להקפיד על דיווח עדכני,

מדויק ובזמן, בכל נושא הנוגע לעבודתם.

- החברה דורשת מעובדיה לעמוד בהתחייבויות ובלוחות הזמנים. החברה רואה חשיבות בהקפדה על לוחות זמנים בישיבות ובכל פעילויות החברה האחרות.

ניהול סיכונים

- מקורות פועלת לשילוב תרבות של ניהול סיכונים בכל הפעילויות המשמעותיות, כחלק משיפור איכות הניהול.

- מקורות פועלת למזעור סיכונים ולמיצוי ההזדמנויות במגבלות החוק.

- החברה רואה חשיבות רבה בניהול מקצועי של תהליכים מדידים, על כן שמה דגש על טיפוח תרבות של שיפור יעדים ומדידה.



ייצוג החברה

- עובדי החברה מייצגים את החברה בהתנהגותם ובהופעתם. בהתאם לכך נדרשים העובדים לשמור על ייצוגיות בהופעה, בכתב ובעל פה, בנסיעה ברכבי החברה ובשימוש בציוד החברה.
- העובדים נדרשים להקפיד על ייצוג מכובד של החברה בשימוש בטכנולוגיה מקוונת כגון: הדואר האלקטרוני וערוצי המדיה. במצבים שבהם מופנות אלינו שאלות או מועלות סוגיות על התנהלות החברה דרך המרחב המקוון, אנו נדרשים להתייעץ עם גורמים מוסמכים רלוונטיים מהחברה המספקים מענה רשמי לנושאים אלו.
- במקרים בהם עובדי החברה מביעים או מפרסמים עמדות בנושאים פוליטיים (לרבות במרחב המקוון), ימנעו מהצגתם כעובדי חברת מקורות.
- בקשרים המתנהלים עם גורמים בחו"ל, במסגרת תהליכי ייעוץ חיצוניים שמספקת החברה, תפעל מקורות בהתאם לרגולציה החלה על החברה (לרבות בהתאם לדין ולנהלים והסטנדרטים המקובלים בישראל ובמדינות המפותחות)

למידה ארגונית, שיתוף ומציאות

- מאפייני משק המים נמצאים בתהליך של שינוי הנובע מדילול משאבים, משינויים אקולוגיים, מקדמה טכנולוגית ומכניסתם של שחקנים חדשים.

שינויים אלו מחייבים ידע וכוח אדם מקצועי, ולכן חברת מקורות כארגון לומד מעודדת הכשרה והתמקצעות של כלל העובדים. באחריות עובדי החברה לחתור ללמידה ולהתמקצעות מתמדת.

- החברה מדגישה את חשיבות ההתפתחות המקצועית ופועלת לפיתוח הידע של עובדי החברה בהתאמה לתחומי המקצוע שלהם וליעדיה האסטרטגיים.
- מקורות פועלת לטיפוח ופיתוח עובדיה, ומעניקה להם מעטפת ארגונית לקידום המקצועי והאישי.
- למקורות ידע מקצועי וייחודי. החברה פועלת לניהול הידע הארגוני, לריכוז, לשמירתו ולהעברתו אל כלל העובדים בחברה. עובדי מקורות נדרשים לשתף את הגורמים הרלוונטיים בחברה בידע ובתובנות שצברו במהלך עבודתם.
- החברה רואה חשיבות בשיתוף פעולה ובהפריה הדדית עם האקדמיה ומכוני מחקר בעבודתה.
- החברה נדרשת להתנהל ביעילות במטרה להתמודד עם האתגרים הדינמיים של משק המים.
- מקורות שואפת בכל העת לשפר ולהתייעל בכל תחומי פעילותה, בין היתר, באמצעות קידום המובילות הניהולית, ההנדסית והטכנולוגית.
- עובדי החברה פועלים מתוך מחויבות אישית וארגונית למיצוי הפוטנציאל, השגת היעדים וקידום המציאות העסקית.

מובילים חדשנות

- החברה משקיעה במשאבים ובהטמעת חדשנות טכנולוגית בכל העת, כדי לאתר הזדמנויות חדשות, להביא לשיפור באיכות המים ובאבטחת איכותם ולהמשיך להוביל את ענף משק המים בישראל.
- מקורות מקדמת יזמות טכנולוגית בעזרת מחקר ופיתוח יישומי ועידוד היזמות ממקורות פנימיים וחיצוניים.

בטיחות

- מקורות רואה חשיבות עליונה בשמירה על שלום הציבור בכל הנוגע לפעילות החברה וקבלניה.
- יש להקפיד על שמירת סביבת עבודה בטוחה ובריאה. עובדי החברה נדרשים להקפיד לפעול על פי החוק ונוהלי הגהות והבטיחות בעבודה ובדרכים, תוך שמירה על בטיחות ועל ביטחון הציבור והסביבה בכל מקום שהם פועלים בו.
- עובדי החברה נדרשים לדווח באופן מיידי על כל פגם, ליקוי או סיכון העלולים לפגוע בבטיחות הציבור, העובדים, הלקוחות, הקבלנים והספקים.

שירות ללקוחות ולשותפים האסטרטגיים

- מקורות מציבה את לקוחותיה בקדמת סדר העדיפויות הארגוני ופועלת לשימור הקשר

והדיאלוג השוטף עמם, באמצעות העמקת תהליך הדיאלוג, הערכה ומדידת ממשקי ההתנהלות של החברה עמם ועוד.

- עובדי החברה נדרשים לעמוד בסטנדרטים גבוהים בשירות הניתן לגורמים בתוך החברה ולגורמים מחוצה לה.
- החברה מחויבת ללקוחותיה ונוהגת באחריות ויושרה בכל ממשקי הפעילות של החברה עמם. כחלק מתפיסה זו, חותרת מקורות להבנה מלאה של הלקוחות, זיהוי ואפיון צרכיהם הייחודיים ומתן שירות השם את הלקוח במרכז המחשבה והפעילות של החברה.
- החברה פועלת לפיתוח שירותים עם ערך מוסף גבוה ללקוחות.
- מקורות מקפידה על שקיפות ואמינות במתן השירות ללקוחותיה, העברת מידע באופן בהיר ומדויק, תוך הימנעות ממצבים של הטעיה, אמירות כוזבות והבטחות שווא.
- מקורות ועובדיה מחויבים לטיפול מהיר, מיידי ומקצועי בבעיות ובתקלות בכל מקום ובכל עת.
- החברה מטפלת בתלונות הציבור ומבררת אותן באופן אובייקטיבי ובלתי תלוי, ביעילות, ביסודיות וללא משוא פנים.



שימוש בנכסי חברה

- עובדי החברה נדרשים לעשות שימוש ראוי בנכסי החברה ולהשתמש בכל הציוד הניתן להם על ידי החברה אך ורק למטרות שהציוד יועד להן.
- עובדי מקורות יקפידו על שמירה על מידע סודי ועל הקניין הרוחני של החברה.
- עובדי מקורות יקפידו על שימוש נאות במערכות המחשוב של החברה.

אבטחת מידע וסודיות המידע

- עובדי החברה נדרשים להקפיד על ביצוע הוראות החוק ונוהל החברה בנושא איסור השימוש במידע פנים. עובדי החברה יעשו שימוש ראוי וישר במידע ולא יחשפו אותו אלא לאחר קבלת הרשאה מפורשת לעשות כך מהגורמים הממונים בחברה. כל העברת מידע תיעשה בהתאם להנחיות וביחס לתוכן המידע ולדרכי ההפצה המקובלים בחברה.
- מידע הוא נכס של החברה ולכן עובדי החברה יעשו שימוש במידע השייך לחברה במסגרת עבודתם בלבד.
- עובדי החברה נדרשים לשמור על סודיות המידע בכל הנושאים הקשורים לחברה ולהימנע מלפרסם תכנים חסויים, רגישים או סודיים לגבי החברה, עובדיה, לקוחותיה או ספקיה, או כל מידע סודי המצוי במערכות המידע של החברה ומאגרי מידע

אחרים שלה.

- עובדי החברה נדרשים לשמור על כללי אבטחת מידע בעת שימוש במערכות המחשוב של החברה, על מנת למנוע מצב שבו מידע יגיע לגורמים בלתי מורשים, בהתאם לנוהלי החברה.
- על עובדי החברה חל איסור מוחלט לסחור בניירות הערך של החברה תוך כדי ניצול מידע פנים או העברת מידע הפנים לצד שלישי, כל עוד לא פורסם המידע בציבור.
- מקורות מקדמת מערך אבטחת מידע וסייבר מוקפד הכולל, בין היתר, גיבוש נהלים והדרכות שוטפות לעובדי החברה במטרה להעלות את המודעות בקרב העובדים לנושא "אבטחת מידע ואיומי הסייבר".

תחרות הוגנת

- מקורות רואה חשיבות בקיומה של תחרות הוגנת ועושה מאמצים להשתפר וללמוד כל הזמן לצורך שיפור יתרונה התחרותי. עובדי החברה אוספים מידע תחרותי רק על פי המותר בחוק.



ניגוד עניינים וטובות הנאה

מהו ניגוד עניינים?

מצב שבו קיימת סתירה, ולו למראית עין, בין האינטרסים של החברה לבין טובתו האישית של גורם אחר (עובדים, לקוחות, ספקים וכדומה), העלולה להשפיע על תהליך קבלת ההחלטות המקצועי והענייני.

- חברת מקורות דוגלת במדיניות של "אפס סובלנות" כלפי מעילות והונאות. לפיכך פועלת להקמת מנגנונים פנימיים אפקטיביים של פיקוח, אכיפה ודיווח, תוך הטמעת המדיניות בקרב עובדי החברה ועמיתים עסקיים רלוונטיים.
- חברת מקורות מקפידה על טוהר מידות וניקיון כפיים. עובדי החברה נדרשים להימנע ממצבים שיש בהם ניגודי עניינים, ממשיים או למראית עין.
- חל איסור על עובדי החברה להעסיק כפיפים, ספקים או כל גורם אחר שיש לו קשרי עבודה עם מקורות באופן פרטי, בכל עבודה שהיא, מעבר להעסקתם במסגרת העבודה.
- על עובדי החברה חל איסור מוחלט לתת או לקבל מתנות ו/או טובות הנאה מגורמי חוץ עימם התקיים, קיים, או עשוי להתקיים קשר עסקי, או קשר עבודה במסגרת תפקידם (כגון לקוחות, ספקים וכדומה).

- עובדי החברה מקפידים על יושרה מקצועית ורואים את טובת החברה לנגד עיניהם, ונמנעים מניצול הזדמנויות או מידע המגיע אליהם במסגרת עבודתם לצרכים אישיים או לשם הפקת רווח אישי.

התייעצות

- חברת מקורות רואה חשיבות רבה בהתייעצות עם ממונים, עם עמיתים, עם יועצים או עם כל גורם רלוונטי אחר המייצג את החברה לפני קבלת החלטה מהותית.
- אנו מעודדים את העובדים ואת המנהלים לפנות בכל נושא ועניין אל הגורמים הרלוונטיים בחברה.

קשר עם משקיעים

- חברת מקורות הינה חברה ממשלתית ו"תאגיד מדווח" שניירות הערך שלו נסחרים בבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ, ובהתאם לכך פועלת לפי הדרישות הרגולטוריות החלות על חברות מסוג זה, תוך קידום יעדי הפיתוח של משק המים ושמירה על חוזקה ואיתנותה הפיננסית של החברה.
- החברה מקפידה לפעול בשקיפות ואמינות, באופן שיחזק את הבעת האמון של המשקיעים בניהולה התקין של החברה.

דיווח

- לכלל עובדי מקורות ומנהליה האחריות לדיווח אמין הנוגע לתחום עיסוקם.
- עובדי החברה פועלים באמינות ובשקיפות, מתוך מחויבות לפעולה למען טובת החברה ובעלי המניות שלה.
- עובדי החברה מחויבים לעמוד בכל הוראות החוק, הנהלים והדרישות של הרשויות המוסמכות, לפעול בשיתוף פעולה עם גורמי הממשל השונים ולספק מידע לרשויות השונות בדיוק ובמהירות.
- עובדי החברה נדרשים להקפיד על רישום וגילוי נאות בכל הפעולות החשבונאיות המבוצעות על ידם ביישום הבקורות שנקבעו לשם כך.
- עובדי החברה נדרשים לדווח באופן מידי במקרים שבהם מתעורר חשש להונאה או לגנבה. בכל מקרה של ספק לגבי מידת השלמות והדיוק של המידע המועבר בחברה, יש לדווח על כך לממונים ולגורמים האחראים.
- עובדי החברה נדרשים לדווח לגורם האחראי באופן מידי על כל אירוע מהותי המגיע לידיהם כשהוא כולל את כל המידע הרלוונטי הדרוש לצורך גילוי מלא ונאות, כמפורט ב"נוהל דיווחים, זרימת מידע ומהותיות" בחברה.

שיתוף הפעולה, הכבוד הדדי והאכפתיות משמשים בחברת מקורות ערכים המבטיחים את קיומה וצמיחתה של החברה המתמודדת עם אתגרים רבים.



סביבת עבודה

- החברה מייחסת חשיבות רבה לסביבת העבודה ופועלת ליצור סביבת עבודה מכבדת, מכילה והוגנת, סביבה ללא אלימות, התעמרות או הטרדה (מילולית או פיזית).
- עובדי החברה נדרשים לדווח לגורמים הממונים על כל מקרה של חשד להתנהגות לא ראויה או בניגוד לחוק.
- החברה מקפידה לשמור על הנחיות החוק למניעת הטרדה מינית והתנכלות של ממונה. בנושא זה ניתן לפנות למזכירת החברה הממונה על הנושא בחברה.
- החברה תטפל בתלונות עובדים ותבררן באופן אובייקטיבי ובלתי תלוי, בדיסקרטיות ביעילות, ביסודיות וללא משוא פנים.

שוויון הזדמנויות וגיוון בתעסוקה

- החברה מקפידה על שיוויון הזדמנויות והוגנות בתהליכי גיוס, מיון וקידום עובדים בחברה, ונמנעת מקיום כל סוג של הפליה על רקע דת, לאום, מוצא אתני, מין, זהות מגזרית, או כל גורם מפלה אחר, למעט הפליה מתקנת.

**שיתוף פעולה
וכבוד הדדי**



- החברה שואפת לשוויון הזדמנויות בין המגדרים ומינתה ממונה לקידום מעמד האישה.
- מקורות מעודדת סביבת עבודה רב-תרבותית, בין היתר, באמצעות קידום אוכלוסיות המאופיינות בתת ייצוג בשוק התעסוקה, יצירת שיתופי פעולה עם ארגונים חברתיים המקדמים תעסוקה מגוונת, הצבת יעדים רב שנתיים לגיוון בתכניות העבודה ועוד.

איזון עבודה-משפחה

- החברה רואה חשיבות באיזון ראוי בין צורכי החברה לצרכים האישיים והמשפחתיים.

שיתוף פעולה

- מקורות פועלת מתוך ראיית טובת כלל החברה ומעודדת חשיבה מערכתית ושיתוף פעולה בין היחידות השונות.
- שיתוף פעולה יבוא לידי ביטוי בהבנת התמונה הכוללת של משימות החברה, במחויבות להצלחת כלל יחידות החברה במשימתן ומחוץ לחברה וביצירת מערכת יחסים תומכת בין החברה לגורמים השונים שהיא באה במגע עמם.
- עוצמתה של מקורות נובעת ממגוון הכישורים והיכולות הקיימים בה. החברה רואה חשיבות בשיתוף פעולה בין יחידות בחברה בעבודת צוות בכל רמות החברה, ופועלת להעמקת ההיכרות בין היחידות.

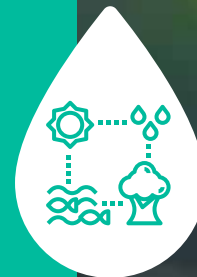
- עובדי החברה נדרשים לספק מענה מהיר ומקצועי, לעמוד בהבטחות ולהיות זמינים לכל הגורמים הרלוונטיים בחברה.
- בחברת מקורות מאמינים כי שיתוף פעולה בין אנשי השטח לבין אנשי המטה הוא המפתח להשגת יעדינו ביעילות ובמהירות.

תקשורת פנים ארגונית ודיאלוג

- החברה רואה חשיבות בקידום של ערוצי תקשורת רב כיווניים בין היחידות ובתוכן תוך מתן כבוד, התייעצות ויצירת דיאלוג.
- בחברת מקורות אנשי מקצוע המומחים בתחומם. עובדי החברה נדרשים להתייעץ עמם בתהליכי קבלת החלטות.

שמירה על צנעת הפרט

- עובדי החברה נדרשים להקפיד לשמור על צנעת הפרט של עובדי החברה ושל כלל מחזיקי העניין שלה.



פיתוח בר-קיימא מספק את צורכי הדור הנוכחי מבלי להתפשר על יכולתם של הדורות הבאים לספק את צורכיהם¹.
חברת מקורות הינה חברת התשתית הלאומית בתחום המים, המספקת כ- 70% מצריכת המים במדינת ישראל ומתפעלת למעלה מ- 3,000 מתקנים בפריסה ארצית. פעילות החברה כרוכה במגוון רחב של פעולות הנדסיות, תפעוליות וכדומה, אשר באות לידי ביטוי בתחומים שונים, ובהם: אספקת מים, איכות מים, התפלת מים, טיפול בשפכים, השבת קולחים, תפיסת שיטפונות ועוד.

כחברה שמהות עיסוקה הוא ניהול משאב החיים, הגנה על הסביבה, ובכלל זה, שימוש אחראי במשאבי הטבע, הם עקרונות יסוד בניהול החברה שלנו.

החברה מאמצת יעדים בינ"ל לפיתוח בר קיימא (יעדי ה- SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS של האו"ם) ומשלבת יעדים אלו בפעילותה. לפיכך, פועלת להטמעת שיקולים סביבתיים בתהליכי העבודה תוך אימוץ טכנולוגיות מתקדמות וחדשנות סביבתית, למען הפחתת ההשפעות הסביבתיות והגנה על הסביבה.

ותעשיה בארץ ובחו"ל, העוסקים בנושאי סביבה וקיימות (התייעלות אנרגטית, צמצום תשטיפים לסביבה, צמצום זיהום אור ועוד).

קיימות בשרשרת הערך ושרשרת האספקה

- החברה פועלת לשלב שיקולי פיתוח בר קיימא החל משלב התכנון ועד ליבת העשייה בכל שרשרת הערך ובכל פעולותיה בשטח ובמטה.
- החברה מצפה מהמתכננים, מהקבלנים ומהספקים שהיא פועלת עמם להיצמד ככל האפשר לעקרונות תכנון בר קיימא, ובכללם למזעור הנזק הסביבתי והפגיעה בנוף, לשיקום הנוף ולבחירת החלופה היעילה ביותר מבחינת שיקולים סביבתיים ואנרגטיים.
- החברה מאמינה כי רק ראייה כוללת בשיתוף פעולה וסינרגיה עם כל מחזיקי העניין תאפשר התמודדות עם אתגרי הקיימות של משק המים.

מחויבות לקיימות

- מקורות מחויבת לציבור ופועלת מתוך ראייה רחבה בתחום הקיימות והאחריות הסביבתית.
- החברה מחויבת לספק מים באיכות מיטבית תוך הגנה על מקורות המים, ניצול אופטימאלי של משאבי המים וקידום פיתוחן של טכנולוגיות מים סביבתיות נקיות.
- חברת מקורות שמה לה למטרה להוביל התייעלות אנרגטית ולצמצם את השימוש במקורות אנרגיה מסורתיים, הפוגעים בסביבה. כדי לצמצם את השפעותיה הסביבתיות, משקיעה החברה משאבים רבים בפיתוח בר קיימא והתייעלות, תוך הגדרת יעדים רב שנתיים להפחתה.
- החברה פועלת בהתמדה לשיפור אספקת המים ואיכותם, פיתוח מערכות מים חדשות, חסכון במים, טיהור שפכים ועוד. כחלק מכך, מקדמת מחקר ופיתוח עצמאי ושיתופי פעולה עם מוסדות אקדמיה

מרחב ציבורי ופיתוח בר-קיימא

1. UNITED NATIONS, GENERAL ASSEMBLY, 11 DECEMBER 1987, REPORT OF THE WORLD COMMISSION ON ENVIRONMENT AND DEVELOPMENT.



הקשר עם הציבור והקהילה

- החברה רואה בקשר עם הציבור הרחב והקהילה ערך חשוב בפעילותה, ופועלת להעמקת והרחבת הקשר והשיח מולם.
- עובדי החברה ישאפו, לפיכך, לצפות את ההשלכות האפשריות של פעילותם ולהבין את צורכי הציבור והלקוחות בכל שלבי תהליך העבודה, בפעילותם השוטפת ובעבודות פיתוח בשלב תכנון הפעילות/ הפרויקט, הביצוע וכן בסיומו. כחלק מכך, יוזמת החברה תהליכי דיאלוג עם מחזיקי העניין ושיתוף הציבור באמצעות פרסום מידע בנושאים ובערכים הרלוונטיים. זאת, בהתאם למדיניות החברה ובכפוף לשיקולים עסקיים וחוקיים.
- החברה מקיימת קשר עם כלל האוכלוסיות בישראל, על כן מעניקה תשומת לב ופועלת ברגישות כלפי מגזרים ואוכלוסיות שונות בחברה הישראלית.
- החברה תפעל לחזק את הקשר עם הקהילה בישראל, באמצעות יצירת שיתופי פעולה עם עמותות וארגונים חברתיים ועידוד פעילות התנדבותית במסגרת אישית וקבוצתית של עובדיה למען הקהילה.

הכשרה והדרכה

- חברת מקורות משקיעה בקידום מודעות ופעילות לאחריות חברתית וסביבתית מתוך מחויבות לעקרונות הקיימות ולקהילה שבה היא פועלת.
- החברה מעודדת סביבת עבודה ירוקה ופועלת להדרכה והסברה בקרב העובדים והספקים.

דיאלוג ושיתוף פעולה עם ארגונים סביבתיים והמשרד להגנת הסביבה

- חברת מקורות פועלת להגברת שיתוף הפעולה והדיאלוג המקצועי בנושאי סביבה וקיימות, תוך הובלת תהליכים ותכניות משותפות לצמצום ההשפעות השליליות על הסביבה.

שקיפות מידע סביבתי

- בהתאם לחוק חופש המידע, החברה מחויבת לשקיפות נתונים בנוגע להשפעות סביבתיות.
- החברה שותפה ביוזמות וולונטריות המקדמות שקיפות ודיווח על הביצועים בתחום איכות הסביבה (מול ארגונים סביבתיים ורשויות).

מחויבות ואחריות הנהלה ומנהלים



חברת מקורות רואה במנהלי החברה שותפים מובילים שנדרשים לשמש דוגמה אישית להתנהגות מוסרית ואתית. מקורות מצפה ממנהליה לקבל אחריות אישית על תחום הפעילות שהם ממונים עליו. במסגרת הקוד האתי גובשו כללי התנהגות בסיסיים למנהלי החברה:

חתימה למצינות ולמקצועיות מתמדת

- מנהלי החברה נדרשים לפעול על פי סטנדרטים מקצועיים גבוהים, תוך חתימה למצינות ולשיפור מתמיד.
- מנהלי החברה ישמשו דוגמה אישית בתחום הלמידה והפיתוח האישי ובשיתוף בידע.
- מנהלי החברה ינהלו פורומים מקצועיים שיעודדו שיתוף וחלוקה בידע.

מצינות בניהול

- מנהלי החברה ישמשו דוגמה אישית בקבלת החלטותיהם.
- מנהלי החברה נדרשים לבצע פעילויות מדידה והערכה בתהליכי העבודה שלהם באופן שגרתי לצורך למידה ארגונית, הפקת לקחים והתייעלות.
- מנהלי החברה יעודדו התייעצות בכל המדרג הניהולי והביצועי.
- מנהלי החברה ידווחו בצורה מדויקת ואמינה, ויעודדו את עובדיהם לדווח על כל בעיה.

אחריות על יצירת סביבת עבודה בטוחה ומכבדת

- מנהלי החברה נדרשים לנהוג בצורה מכבדת והוגנת כלפי עובדי החברה.

- למנהלים אחריות אישית לשמירה על בטיחות העובדים, ועליהם לשמש דוגמה אישית.
- מנהלי החברה ינהלו באופן תדיר את הסיכונים וההזדמנויות הכרוכים בפעילותם.
- מנהלי החברה יגנו כל התנהגות מזלזלת, מפחידה או מאיימת מכל סוג שהוא.
- מנהלי החברה יטפחו ויקדמו תרבות ארגונית המעודדת עידוד ופרגון, ויפעלו ליצור סביבת עבודה מקדמת ותומכת.

פיתוח והערכת עובדים

- מנהלי החברה נדרשים לעודד עובדים לנקיטת יוזמה ולהעלאת הצעות ייעול.
- מנהלים ישתפו במידע בתוך החברה ויעודדו את עובדיהם לפעול בצורה דומה.
- מנהלי החברה יעריכו עובדים מצטיינים ומסורים.
- מנהלי החברה נדרשים לעודד עובדים ללמוד ולהתפתח מקצועית.
- מנהלי החברה יעשו שימוש במשובים ככלי ללמידה ולצמיחה ארגונית.

חברת מקורות מתקשרת עם צדדים שלישיים שונים, לרבות ספקים, קבלנים, יועצים ונותני שירותים, כחלק מפעילותה השוטפת.

הקוד האתי מקיף את הערכים והעקרונות עליהם מושתתת החברה ומטרתו להוות את תעודת הזהות הערכית של החברה. החברה רואה חשיבות רבה בכך שספקי וקבלני החברה יפעלו בהתאם לאמות המידה והסטנדרטים הנהוגים בחברה ואשר מוצגים בקוד זה, ולכן היא מעריכה ובוחנת את התנהלותם, בין היתר, לפי היבטים אתיים.



מקורות מול ספקי וקבלני החברה

- החברה מקפידה על התנהלות ראויה ומכבדת עם הספקים והקבלנים שלה. החברה מגנה כל מעשה של זלזול ויחס בלתי הולם.
- עובדי החברה נדרשים לפעול ללא משוא פנים ובצורה הוגנת וישרה בניהול הקשר עם הספקים והקבלנים.
- בעת העסקת ספקים וקבלנים מקפידה החברה לשמור על חוק חובת המכרזים, ונותנת לכל ספק הזדמנות שווה וללא הפליה.
- עובדי החברה מחויבים לבחור את הספקים ואת הקבלנים על פי קריטריונים וסטנדרטים מקצועיים וענייניים.
- כל משא ומתן שאנו עורכים עם ספקי החברה מנוהל בצורה הוגנת ובתום לב, תוך הקפדה על הנחיות הדין.
- החברה מכירה בחשיבות הקשר והשותפות עם הקבלן והספק ורואה בו גורם חיוני להצלחת משימתה. לפיכך עובדי החברה מבהירים באופן

- ברור לקבלנים ולספקים את דרישות החברה וציפיותיה. חלוקת האחריות בפעילותם המשותפת, דרכי העבודה המקובלות והסטנדרטים שעל פיהם יימדדו ביצועיהם, מעודדים חשיבה משותפת לפתרון בעיות המתעוררות בדרך.
- חברת מקורות אחראית על המוצר הסופי של עבודות הקבלנים הפועלים במסגרתה ולכן מפקחת על פעילות הקבלנים ומוודאת כי הכול מתנהל בהתאם להסכם ומסמכיו.
 - עובדי חברת מקורות מחויבים לפעול על פי כל הנהלים בכל שלבי ההתקשרות וההתחשבנות עם ספקים, תוך הקפדה על עמידה בכל ההתחייבויות וההסכמים עמם, והימנעות מניצול כוח החברה לרעה.
 - עובדי החברה נדרשים לשמור על יחסים מקצועיים עם הספקים ועם הקבלנים, ועליהם להימנע מבקשת בקשות החורגות מהזמנת העבודה שלהם או מתפקידם.

קשר עם
ספקים
וקבלנים



- יעניקו לעובדיהם סביבת עבודה בריאה ובטוחה באופן ראוי ובהתאם להוראות הדין, תוך הקפדה על שמירת בטיחותם באתרי מקורות ובכל אתר אחר בו הם פועלים.

- יפעלו בשיתוף פעולה עם חברת מקורות לטובת קידום המטרות והיעדים של החברה.

- יספקו לחברה כל מידע שיידרש על ידה לצורך בדיקת עמידתם בהתחייבויות המוגדרות בקוד אתי זה.

חברת מקורות רשאית לבחון את עמידת הספקים והקבלנים בעקרונות קוד זה, באמצעות בדיקות ובקורות שוטפות.

פרק זה בקוד מהווה חלק בלתי נפרד ותנאי בסיסי לכל הסכם ו/או תנאי להתקשרות בין חברת מקורות לספק/לקבלן.

לרשות הספקים והקבלנים עומדים ערוצי פניה ודיווח:

ועדת האתיקה בכתובת: ETHICS@MEKOROT.CO.IL

- מקורות מצפה מספקיה להתנהל בהתאם לעקרונות אתיים ראויים המפורטים בקוד ולעמוד בדרישות הדין והרגולציה החלות עליהם, לרבות בנושא אבטחת מידע, בטיחות, איכות הסביבה וכדומה.

ספקי וקבלני מקורות

- יפעלו ביושר ובשקיפות עם עובדי מקורות וגורמים נוספים עמם באים במגע במסגרת עבודתם עם מקורות, וידווחו לחברה על עבודתם באופן מדויק, מלא ובמועד שנקבע.

- יפעלו לשמירת סודיות המידע אליו הם נחשפים במסגרת עבודתם עם מקורות.

- ימנעו ממצבים של ניגודי עניינים, בינם ובין עובדי החברה, בפרט, אך לא רק, בכל הנוגע לקבלת/נתינת מתנות וטובות הנאה. בכל מקרה בו ייווצר חשש או חשד למצב של ניגוד עניינים, ידווחו על כך למקורות באופן מיידי.

- יקפידו לפעול על פי דרישות הדין בדבר השמירה על איכות הסביבה. הספקים והקבלנים ינהגו באחריות ובזהירות הנדרשת בעת ביצוע עבודתם למען הגנת הסביבה, תוך ניהול הסיכונים הסביבתיים העלולים לנבוע מפעילותם.

- ינהגו בכבוד ובהוגנות, תוך הימנעות מכל סוג של הטרדה, התעמרות, אלימות או אפליה על בסיס דת, לאום, מין, מוצא או כל מאפיין אחר.



מהי דילמה אתית?

דילמה אתית מתעוררת כאשר נדרשת הכרעה במצבים בהם קיימת התנגשות בין ערכים או נורמות התנהגות מקובלות שאין לגביהם מענה בחוקים, בתקנות או בנהלים.

שלבים לבחינת מצבי דילמה:

1. האם קיימת דילמה? כאמור, אם קיים חוק, נוהל- אין דילמה.
2. האם קיימת התייחסות לנושא בקוד האתי של החברה?
3. מהן החלופות לפעולה? האם הן עומדות בדרישות החוק, הנהלים והנחיות הקוד האתי של החברה? אילו מחזיקי עניין מושפעים מכל אחד מדרכי הפעולה?

הערכת תהליך קבלת ההחלטות במצב של דילמה אתית:

בתהליך בחינת החלופות לפעולה, יש לשקול מה יקרה אם תתבצע כל אחת מהפעולות, לרבות האפשרות לא לנקוט כלל בפעולות ולהמשיך במצב הקיים.

להלן מבחנים עצמיים לתהליך קבלת החלטות אתיות:

- **מבחן הראי- האם החלופה שנבחרה תואמת את הערכים שלי? האם אוכל להתבונן על עצמי במראה לאחר קבלת ההחלטה?**
- **מבחן הילד- האם אמליץ לילדים שלי לנהוג בדרך שאני בחרתי?**
- **מבחן הפומביות- האם אהיה גאה בעצמי אם המעשה יפורסם בציבור (בעיתון, במדיה חברתית, בתקשורת וכדומה)? האם אוכל להרגיש טוב כאשר ידעו על כך חברי? קרובי משפחתי?**



הלכה למעשה

חברת מקורות מינתה ממונה לתחום האתיקה, מזכירת החברה, אשר עומדת גם בראש ועדת האתיקה ואשר אליה יש לפנות במקרים שבהם מתעוררת דילמה אתית ו/או במקרים שבהם מתעורר חשש או חשד להתנהגות לא ראויה של אחרים בחברה. הדיווח יכול להיעשות בצורה אנונימית, או גלויה, על פי שיקול דעתו של הפונה. החברה מחויבת לטפל בדיווחים אלו ברצינות ובחשאיות מרבית.



החברה מאמצת סטנדרט גבוה ומחמיר במתן הגנה מכל התנכלות או פגישת לעובדים מדווחים, מתוך הכרה כי לעובדי החברה תפקיד משמעותי בדיווח על חשדות בדבר הפרת עקרונות הקוד האתי, לרבות מעשי מעילה, הונאה, שוחד ושחיתות בחברה, ומתוך רצון לעודד את עובדי החברה בחשיפת מעשים אלו. החברה מתחייבת לספק הגנת אפקטיבית לכל עובד חברה אשר בתום לב, פעל לחשיפת חשדות בדבר מעשים אלו.

דיווחים המתייחסים להפרות עקרונות קוד זה, יטופלו באופן מידי, תוך נקיטה של צעדים משמעותיים ו/או הליכים משפטיים במידת הצורך.

באחריותה של ממונת האתיקה:

- לעודד תרבות ארגונית אתית בחברת מקורות.
- לטפל בחריגות ובתלונות בנושאי אתיקה ולדווח על הפרת הוראות.
- להגביר את מודעות ההנהלה ומחויבותה ליישום הקוד האתי.
- לרכז דילמות אתיות ולטפל בהן באמצעים העומדים לרשותה.
- להוות כתובת לעובדי מקורות בסוגיות אתיות.
- להביא לידי ביטוי את נושא האתיקה בעת קבלת החלטות בחברה.
- להוביל את התאמת הקוד האתי לתנאי הסביבה המשתנים בעתיד.

**מוסדות
האתיקה**



נאמני אתיקה - מנהלי מש"א במרחבים ומנהלת מחלקת מש"א במטה החברה. תפקידם לעסוק בהטמעה ובטיפול האתיקה בחברה וגם איתם ניתן להתייעץ במקרים שבהם מתעוררת דילמה אתית.

ועדת אתיקה - דנה בסוגיות אתיות שעולות על ידי עובדיה ומנהליה של חברת מקורות, תוך כדי תהליך ההטמעה של הקוד במקורות. ישנן מספר דרכים אשר באמצעותן ניתן לפנות לוועדה:

- תיבת דוא"ל הנקראת "אתיקה" בכתובת ETHICS@MEKOROT.CO.IL, עומדת לרשות כל מחזיקי העניין לצורך העברת שאלות בנושאים אתיים הנוגעים לחברת מקורות ולעבודה במסגרתה. שליחת דוא"ל מתוך מקורות אל תיבת הדוא"ל "אתיקה" אינה אנונימית. ניתן לפנות באופן אנונימי מתיבת דוא"ל חיצונית.
- הפורטל הארגוני: דף הבית => תלונות בנושאים שונים => ועדת אתיקה.
- או ישירות בלינק [HTTP://MPORTAL/PAGES/SENDREQUESTETIKA.ASPX](http://MPORTAL/PAGES/SENDREQUESTETIKA.ASPX).
- הפניה יכולה להתבצע הן בצורה גלויה והן בצורה אנונימית.
- תיבות דואר לאתיקה הנמצאות במטה ובמרחבים.

נושאים שיגיעו לוועדה ו/או לממונת האתיקה יטופלו ברגישות ובמקצועיות.

בכל מקרה של התלבטות בהתמודדות מול דילמה אתית, מעודדת החברה לפנות גם למנהל/ת הישירה ו/או עקיפה ולהתייעץ.



אתיקה:

תורת המידות. הענף העוסק בהגדרת הטוב והרע. מקורה במילה היוונית ETHOS.

ערך:

העיקרון שעליו מושתתת המערכת הנורמטיבית של החברה.

קוד אתי:

"תעודת זהות" ערכית, מסמך המציג את החובות (המוסריות והאחרות) המוטלות על בעלי מקצוע או על ארגונים, עסקיים או ציבוריים. הצהרה על אמות מידה מינימליות שהחברה מתחייבת לעמוד בהן ולדרוש זאת ממחזיקי העניין שלה.

דילמה אתית:

דילמה אתית משקפת מצב של התלבטות, בדרך כלל בשל התנגשות בין מספר ערכים, כיצד ראוי לנהוג כדי להיות אתיים כלפי מחזיקי העניין בחברה – עובדים, לקוחות וספקים וכיו"ב.

מחזיקי עניין:

כל קבוצה או אדם המשפיעים על פעילות החברה או המושפעים ממנה, כגון: לקוחות, ספקים, עובדים וגורמי ממשל.

אחריות תאגידית:

נקודת המפגש בין הפעילות העסקית של החברה לבין ערכיה החברתיים והסביבתיים, תוך התייחסות לצרכים של מחזיקי העניין, לצורך שיפור התחרותיות והרווחיות לטווח הארוך.

פיתוח ברקיימא:

פיתוח המספק את צורכי הדור הנוכחי מבלי להתפשר על יכולתם של הדורות הבאים לספק את צורכיהם. זהו הבסיס הנורמטיבי לניהול מקיים ואחראי הלוקח בחשבון מגוון רחב וכולל של שיקולים כלכליים, סביבתיים וחברתיים בעת קבלת החלטות של מדינה, של ארגון או של פרט (כך לפי ברונטלנד, ראש ממשלת נורווגיה לשעבר, שהקים את ה־WORLD COMMISSION ON – WECD ENVIRONMENT AND DEVELOPMENT).

הערות נלוות:

1. בכל מקום שננקטה בו לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
2. בכל מקום שנכתב בו "עובדים" הכוונה לעובדים ולמנהלים.
3. הקוד איננו משנה או מחליף חוזים, נהלים או תקנות הקיימים בחברה.

תוקף ואושר בשנת 2024

מילון
מונחים

