



# מדיניות ניהול האיכות חברת מקורות

הטמעת מתודולוגיות איכות חדשניות המאפשרות לעובדי ומנהלי החברה לפעול במקצוענות, חדשנות, מצוינות, ניהול ידע ולמידה מתמדת.

קיום מדיניות בחירת ספקים, קבלנים ושותפים עסקיים המקיימים מדיניות איכות התואמת את דרישות החברה, תוך פעילות מתמשכת לצמצום עלויות הנובעות מ"אי איכות" כגון אי התאמות.

יצירת נורמות עסקיות בחברה המקדמות שותפות לאיכות ומחויבות הדדית לספקים, קבלנים ושותפים עסקיים.

ניהול מדיניות איכות מבוססת סיכונים בתחומי האיכות.

יישום המדיניות והנחיות בחברה בעזרת ביצוע מבדקי איכות פנימיים, סקרי הנהלה ופעולות מונעות ומתקנות.

הפצת המדיניות בקרב כל העובדים וזמינות ללקוחות הקבועים, ספקים מרכזיים, קבלני משנה ועוד.

עבודה עפ"י דרישות נוהלי האיכות המתאימים לדרישות ת"י 9001.

הטמעת תרבות ארגונית כוללת המייצרת מחויבות ארגונית ואישית לאיכות ומצוינות, שמקנה ערך גבוה ותחרותי למוצר, לפרויקטים, לתהליכים ושירותים, ככלי תומך במימוש אסטרטגיית החברה.

ניהול מערך איכות העומד בדרישות החוק, תקינות, תקנים ונורמות מקובלות בשוק העולמי ובדרישות הלקוחות ובעלי העניין תוך מתן גיבוי ותמיכה למערך הבטחת האיכות בחברה כל שיידרש ועפ"י הנחיות מסמך זה.

יישום מערך האיכות לניהול אפקטיבי ויעיל, בהובלת יחידת ניהול האיכות ובאחריות סמנכ"ל הנדסה וטכנולוגיה, המוטמע בתהליכי הליבה והעבודה היומיומית של החברה.

מדיניות הקובעת כי האחריות על איכות הביצוע הנה על המבצע.

חתימה לשיפור מתמיד בתהליכי חברת מקורות תוך שימוש במערכות ממוחשבות מתקדמות ובהובלת עובדי החברה, מובילי האיכות ומנהליה.

**עמית לנג**

מנכ"ל "מקורות"  
חברת המים הלאומית של ישראל



חברת המים הלאומית