



מקורות חברת מים בע"מ ועדת המכרזים המרכזית

מכרז לשירות מנוהל לניהול סיכוני סייבר בשרשרת אספקה באמצעות תוכנה ייעודית

מכרז מס' 2021 – 67 / ש

מקורות חברת מים בע"מ (להלן: "מקורות") מזמינה בזאת מציעים להשתתף במכרז למתן שירות מנוהל לניהול סיכוני סייבר בשרשרת אספקה באמצעות מערכת ייעודית (תוכנה), בין היתר, בהתאם לדרישות מערך הסייבר הלאומי והרגולציה בנושא הסייבר הכל בהתאם לאמור במסמכי ההליך.

כידוע, המערך הלאומי להגנת הסייבר (לעיל ולהלן: "מערך הסייבר") פיתח מערכת המסייעת לספקים לבדוק את רמת הגנת הסייבר בארגון ואת עמידת הספקים בתקנים מקומיים ובין-לאומיים. המערכת כוללת מודול שרשרת אספקה המסייע לאבחן את רמת הגנת המידע המיושמת על ידי הספק. רמת הגנת המידע נקבעת על ידי מילוי שאלון סגור הכולל שאלות ממגוון תחומים באבטחת מידע. לאחר מילוי השאלון כל נותן שירותים של מקורות יקבל ציון המשקף את רמת הגנת המידע של שירות/מוצר ספציפי.

מקורות הינה גוף מונחה על ידי מערך הסייבר בהיבטי תמ"ק (תשתית מידע קריטי), מאחר והמידע הקשור למקורות, בהיותה חברה לאומית המספקת שירות חיוני-קיומי של אספקת מים, הינו מידע רגיש, ומאחר והמידע אליו עשוי המציע הזוכה להיחשף במסגרת מתן השירותים הינו מידע רגיש המצוי במאגרי המידע של מקורות וכפוף בין היתר, לדיני הגנת הפרטיות- אזי יידרש מנותני השירותים השונים של מקורות לקיים מנגנוני אבטחת מידע הנדרשים על ידי מערך הסייבר במסגרת ההתקשרות עם מקורות.

במסגרת מכרז זה, נדרש למקורות לקבל שירות מהמציע הזוכה, בהתאם לצרכי מקורות ושיקול דעתה הבלעדי, בין היתר שירות של: מיפוי, סיווג, טעינת ספקי החברה ופרטיהם למערכת, שליחת שאלונים לספקים, קליטת שאלונים מלאים ומעקב אחר התגובה, תמיכה לספקים במתן מענה לשאלון מערך הסייבר הלאומי, מיפוי הסיכונים הרלוונטיים לסוג ההתקשרות מול הספק, ניהול הסיכונים מול הספק ככל שיידרש, סיוע לנותן השירותים של מקורות בהכנת תכנית לתיקון הליקויים, מעקב אחר תיקון הליקויים, הכנת דו"חות מנהלים על סטטוס רמת האבטחה של הספקים השונים הנותנים שירותים למקורות ותמונת מצב העמידה של מקורות ברגולציה הקשורה לנושאי סייבר ודרישות מערך הסייבר, לרבות פגישות מנהלים עיתיות מול מקורות.

בנוסף, כחלק מהבקרה על הספקים ונותני השירותים של מקורות, חברת מקורות עשויה לבקש מהמציע הזוכה לבצע בדיקה תקופתית על רמת אבטחה של הספקים/נותני השירותים באמצעות ביצוע סריקות אבטחת מידע (חיצוניות מכון האינטרנט) על רשת הספקים של מקורות בזמן ובמועד שמקורות תחליט על מנת לאתר חולשות וחשיפות מהותיות ולשלב את הממצאים בשקלול הכולל של נותן השירותים של מקורות.

הכל כמתואר במסמכי ההליך (להלן יקרא: "השירותים") ובהתאם לאמור במסמך תנאי ההליך ונספחיו (להלן: "השירותים" או "השירותים" או "העבודה").

תקופת ההתקשרות נשוא הליך זה הינה 12 חודשים. למקורות שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות ב- 24 חודשים ולאחריה בתקופה נוספת של 24 חודשים (סה"כ 5 שנים כולל אופציות) הכול בהתאם למפורט להלן.

קבלת מסמכי המכרז

הגשת הצעות להליך זה אינה כרוכה בתשלום.

לקבלת מסמכי המכרז על המציעים להירשם באתר מקורות ובמערכת המכרזים המקוונת "SourcingVision". תחילה יש להיכנס למודעת הפרסום נשוא הליך זה באתר האינטרנט של מקורות ללחוץ על 'פרטים נוספים' ולמלא את טופס הרישום.

בסמוך לרישום באתר מקורות או מס' שעות לאחריו תשלח ממערכת המכרזים המקוונת "SourcingVision" הודעת דוא"ל הכוללת שם משתמש וסיסמה וקישור לצורך גישה למערכת, קבלת מסמכים, הודעות והבהרות, ככל שתהיינה, והגשת הצעה באמצעות המערכת. יש לאשר הדוא"ל באמצעות לחיצה על המלל "לחץ לאישור קבלת הדואר האלקטרוני" המופיע בתחילת הודעת הדוא"ל.

תנאי סף

רשאים להשתתף בהליך מציעים שקיבלו את מסמכי המכרז ויש בידם הידע, היכולת, כוח אדם מיומן וציוד מתאים לביצוע המטלות המפורטות במסמכי ההליך המלאים, העומדים בכל תנאי הסף שתמציתם מובאת להלן ומפורטים במסמכי ההליך המלאים:

1. על המציע להיות עוסק מורשה המקיים חובת ניהול כספים ותשלומי מס כדין.
 2. המציע הינו מורשה מטעם יצרן המערכת לניהול סיכונים סייבר בשרשרת אספקה, לשימוש במערכת המוצעת על ידו במכרז זה.
 3. ניסיון המציע - המציע סיפק במהלך 3 השנים האחרונות המסתיימות במועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, שירות מנוהל של אבטחת מידע בשרשרת אספקה באמצעות תוכנה ייעודית ל- 5 לקוחות לפחות אשר לכל אחד מהם מנוטרים לפחות 50 ספקים שונים כאשר השירות ניתן לכ"א מהמציעים לפחות 12 חודשים ברציפות. כמו כן, המציע ביצע, לפחות לאחד מחמשת הלקוחות הנ"ל, בעצמו או באמצעות קבלן משנה מטעמו, ביצוע סריקות אבטחת מידע (חיצוניות מכון האינטרנט) על רשת הספקים.
 4. למציע הסמכה מאושרת ותקפה לפחות לאחד מתקני אבטחת המידע הבאים: ISO 27001, SOC2.
 5. המציע מעסיק בישראל, בהסכם או בשכר, לפחות עובד אחד שביצע לפחות 2 פרויקטים בתחום אבטחת מידע ו/או ניהול סיכונים בתחום אבטחת מידע בהיקף של 250 שעות לפחות כל פרויקט וזאת ב 5 השנים האחרונות המסתיימות במועד האחרון להגשת הצעות להליך.
- יובהר, כי המציע הזוכה מתחייב כי העובד כאמור שהוצע בתנאי הסף ואשר עומד בתנאי הסף כאמור, יספק את השירותים בפועל למקורות במסגרת השירותים הניתנים במכרז זה.*

הגשת הצעות

ההצעות תוגשנה באמצעות המערכת המקוונת של מקורות "SourcingVision" בלבד לא יאוחר **מיום 30.12.2021 בשעה 12:00 בצהריים.**

לתשומת לב המציעים:

- לצורך כניסה לבניין מקורות ברח' לינקולן 9 בת"א יש לעבור "בקרת כניסה".
 - עקב עבודות הרכבת הקלה בתל אביב ייתכנו קשיי הגעה לאזור בנין מקורות.
- על המציע להיערך בהתאם ולקחת זאת בחשבון על מנת לעמוד במועד ההגשה הנקוב לעיל.**

תנאים כלליים

מקורות איננה מתחייבת להתקשר עם מציע כלשהו, איננה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, והיא רשאית לנהל מו"מ עם המציעים ו/או לקיים הליך של Best & Final, אחד או יותר ו/או לבטל את המכרז על פי האמור במסמכי המכרז ו/או על פי צרכיה.

מקורות שומרת על זכותה לבחור זוכה אחר זוכה.

מקורות שומרת על זכותה להזמין רק חלק מהרכיבים המתוארים במכרז, לקבל חלקים מההצעה, או לממש בשלבים; ובנוסף, שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לבטל מכרז זה ו/או לצאת בהליך חדש ו/או לעדכן מכרז זה או מועדיו בכל עת, וזאת ללא צורך במתן הסבר למציעים או לשפותם/לפצותם. הודעה על הביטול/העדכון תשלח לכל מי שקיבל את מסמכי המכרז כמתואר לעיל.

הבהרות

לבירורים, שאלות והבהרות (בהתאם לפורמט שבמסמכי ההליך) ניתן לפנות, בכתב בלבד, למר אביטל אבי באמצעות מערכת המכרזים המקוונת של מקורות בלבד וזאת לא יאוחר **מיום 19.12.2021 בשעה 12:00 בצהריים.** יש לוודא קבלת הדוא"ל בטלפון 073-3521735/707 ו/או **בווטסאפ בלבד** בנייד שמספרו 050-7283130.

תשובות לשאלות תימסרנה בכתב לכלל המציעים הפוטנציאליים בהליך זה, ותהווה חלק בלתי נפרד ממסמך זה. למען הסר ספק מובהר בזאת כי רק תשובות שתימסרנה בכתב תחייבנה את מקורות, ואין להסתמך על כל תשובה שניתנה בע"פ בלבד.

ועדת המכרזים המרכזית

המודעה פורסמה באתר האינטרנט של מקורות מדור מכרזים

<http://www.mekorot.co.il>

**המודעה פורסמה הן בעיתונות בשפה העברית והן בעיתונות בשפה הערבית
יובהר כי בכל מקרה הנוסח הקובע הינו הנוסח המפורסם בשפה העברית**