



דו"ח הממונה על חופש המידע לשנת 2017



תוכן עניינים

3	דבר הממונה על חופש המידע
4	חלק א
4	1. פירוט המבנה הארגוני של החברה נכון לשנת 2017
7	2. תיאור תחומי האחריות של מקורות
7	2.1. כללי
8	2.2. תחומי פעילות
8	2.2.1. תחום אספקת מים
9	2.2.2. חברת הייזום
9	2.2.3. תחום עבודות קבלניות לגורמי חוץ
10	3. דרכי התקשרות עם חברת מקורות
11	4. סקירת עיקרי פעילות החברה בשנת 2017
11	4.1. פרויקטים מהותיים של החברה בשנת 2017
11	4.1.1. המערכת החמישית של אספקת המים לירושלים
11	4.1.2. נקז מזרחי
12	4.1.3. חיבור אשכול סומך
12	4.1.4. אספקת מים לחריש
12	4.1.5. תוכנית ערבה דרומית
12	4.1.6. תוכנית ערבה תיכונה
12	4.1.7. חיבור ערבה תיכונה ודרומית למערכת הארצית
12	4.1.8. אספקת מים לממלכת ירדן
12	4.1.9. אספקת מים לאגודות דרוזיות בצפון רמת הגולן
13	4.1.10. תגבור אספקת מים ביו"ש
13	4.1.11. גאולת הירקון
13	4.1.12. העתקת קו ירקון מערבי
13	4.1.13. הרחבת מפעל שפלת לוד
13	4.2. הנפקות אג"ח
14	5. סקירת עיקרי הפעולות של החברה לשנת 2018
14	5.1. יעדים מרכזיים לשנת 2018
15	6. תקציב החברה לשנת 2017 ותקציב 2018 (במלש"ח)
15	7. רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שפורסמו בשנה החולפת
15	8. עיון בהנחיות המנהליות הכתובות שלפיהן פועלת מקורות
15	9. תיאור ומטרות מאגרי המידע של מקורות הרשומים לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981
15	10. תמיכה שנתנה מקורות למוסדות ציבור בשנה החולפת
16	חלק ב - דיווח הממונה על הטיפול בבקשות לקבלת מידע שהוגשו בשנת 2017

דבר הממונה על חופש המידע

חוק חופש המידע, התשנ"ח – 1998 קובע כי לכל אזרח ישראלי או תושב ישנה זכות לקבל מידע מרשות ציבורית בהתאם להוראות חוק זה, ללא צורך בנימוק לבקשתו. יחד עם זאת, החוק מגביל זכות זו לקבלת המידע במידה ומתקיים חשש לפגיעה באינטרסים כגון: בטחון המדינה, פרטיותם של אנשים, סודות מסחריים וכד'.

עם החלת חוק חופש המידע על "מקורות" באוגוסט 2008, החברה פועלת ליישומה ולהטמעתו. החברה רואה בחוק זה אמצעי חשוב להעברת מידע לציבור ולשיתופו בשיח הציבורי.

מוגש בזאת הדו"ח השנתי של הממונה על יישום חוק חופש המידע לשנת 2017, אשר מתאר את: מבנה החברה ופועלה, רשימת בעלי התפקידים, פעילויותיה השונות בשנה החולפת והמתוכננות לשנה הנוכחית ועוד.

כמו כן, אתם מוזמנים לבקר באתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.mekorot.co.il ולקבל מידע רב על פעילויות החברה בתחומים השונים.

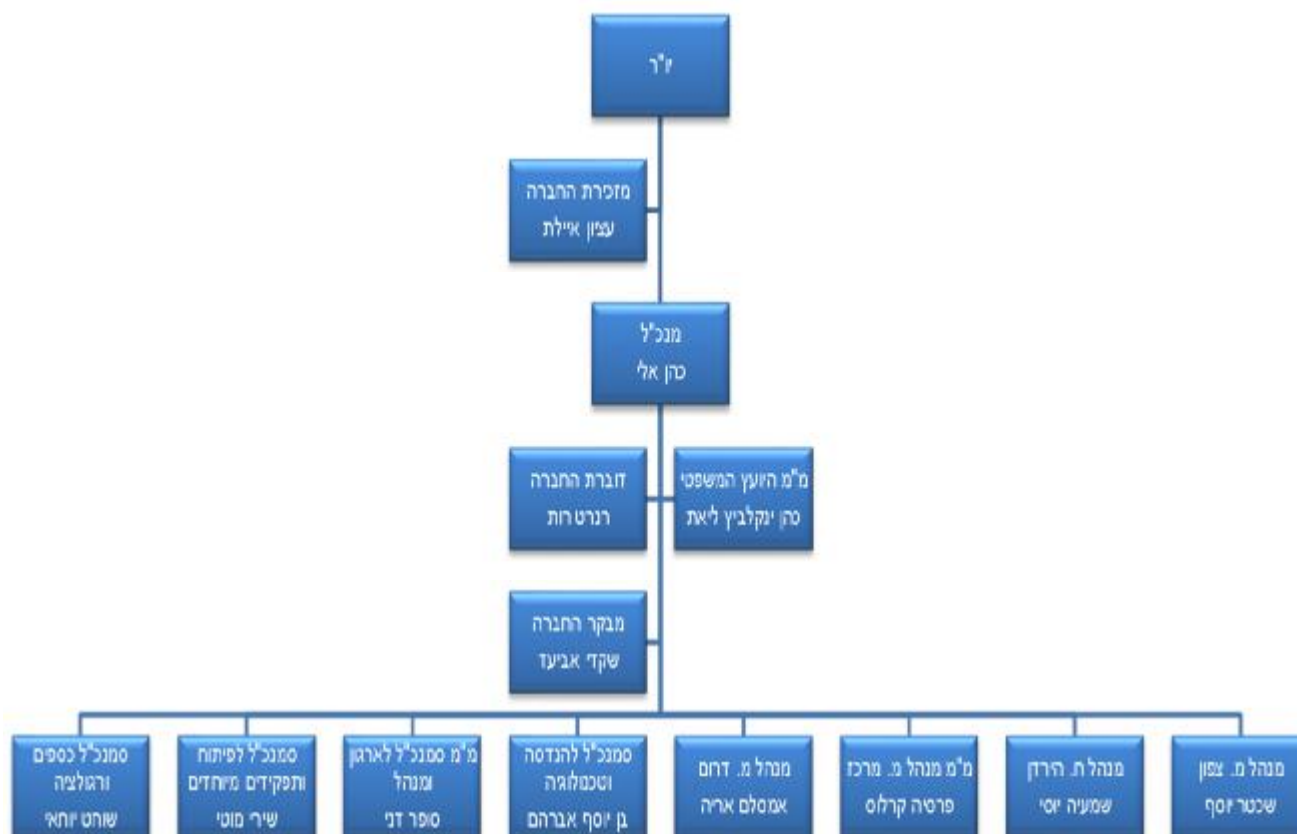
בברכה,

ליאת שמר

הממונה על יישום חוק חופש המידע

חלק א

1. פירוט המבנה הארגוני של החברה נכון לשנת 2017



נכון ל-31.12.2017

תיאור המבנה הארגוני:

א. **מטה החברה** - בו מרוכזות הפונקציות המרכזיות של ניהול החברה. במטה פועלים בכפיפות למנכ"ל ארבעה סמנכ"לים: סמנכ"ל להנדסה וטכנולוגיה, סמנכ"ל לארגון ומינהל, סמנכ"ל לכספים ורגולציה וסמנכ"ל לפיתוח ותפקידים מיוחדים. כל אחד מהם אחראי כלפי המנכ"ל לנושאים ולתחומים מוגדרים של פעילות החברה ופועל באמצעות יחידות הכפופות לו. כמו כן, פועלים במטה החברה בכפיפות למנכ"ל: היועצת המשפטית, מבקר החברה, ומערך דוברות והסברה.

ב. **מרחבים** - קיימים שלושה מרחבים (צפון, מרכז, דרום) שהינם יחידות גיאוגרפיות, הפועלות בגבולות מוגדרים ומנוהלות על ידי מנהל מרחב, האחראי כלפי המנכ"ל לביצוע תפקידי החברה במרחב, הן בנושאי אספקת מים והקשר עם צרכני מים והן בנושאי ביצוע עבודות פיתוח שבתחום המרחב. בנוסף, קיים חבל הירדן, שמבנהו ותחומי אחריותו הינם בדומה למרחבים שתוארו לעיל, האחראי על מתקני המוביל הארצי.

ג. **חברות בנות** - קיימות שתי חברות בנות: שח"מ מקורות ביצוע בע"מ (באחזקה מלאה של מקורות) ומקורות פיתוח וייזום בע"מ (בה מקורות מחזיקה בכ-99.7% ממניותיה ויתר המניות מוחזקות ע"י המדינה).

1) **שח"מ מקורות ביצוע בע"מ** - חברה בת בבעלות מלאה של מקורות העוסקת בעיקר בביצוע עבודות פיתוח וחידוש של מפעלי מים עבור מקורות, לרבות עבודות בתחום היצור (למשל ייצור משאבות מים אזוריות ושיפוצן), בתחום האלקטרו-מכניקה (למשל יצור לוחות חשמל ולוחות פיקוד), בתחום הקידוחים (למשל ביצוע קידוחי מים רדודים ועמוקים עד 1,600 מטר, פירוק והרכבה של מערכות קידוח, שאיבות ניסיון, שיקום קידוחים) וציוד מכני כבד (הפעלת כלים מכניים כבדים וציוד ייחודי לצרכי פיתוח שונים של מפעלי מים). לשח"מ שתי יחידות ביצוע עבודות בתחום תשתיות המים: יחידת צפון - פועלת מראש הנקרה ועד חדרה; יחידת מרכז-דרום - פועלת מחדרה ועד אילת. בנוסף, לשח"מ יחידה של פיקוד ובקרה. יצוין, כי בנוסף לתחומי פעילות אלה, שח"מ פעילה גם בתחום הגברת המטר, במסגרתו היא מבצעת (בשיתוף עם צדדים שלישיים) פעילות מחקר וביצוע של "זריעת עננים" המזרזת יצירת משקעים, בדרך של פיזור יודיד הכסף (באמצעות מטוסים ותנורים קרקעיים). במסגרת זו מספקת שח"מ גם פתרונות לדיכוי היווצרות ברד ומניעת נזקיו.

(2) **מקורות פיתוח וייזום בע"מ** - החלה את פעילותה העסקית בשנת 2008, ומהווה את הזרוע העסקית הבינלאומית של מקורות. חברת הייזום מתפעלת ומקימה פרויקטים של התפלה, טיפול בשפכים, טיפול במים וניהול רשתות מים עירוניות בישראל ובחו"ל. קידום והוצאתה לפועל של היזמות העסקית מבוססת, בין היתר, על הידע המחקרי, הניסיון התפעולי והטכנולוגיה המתקדמת שנצברו בקבוצת מקורות, במסגרת הקמת והפעלת מערכת אספקת המים וטיפול במים במדינת ישראל. הפרויקטים העיקריים של חברת הייזום בארץ ובחו"ל מבוצעים באמצעות חברות בת ייעודיות שהוקמו למטרות ביצוע הפרויקטים כאמור, שחלקן בבעלות מלאה וחלקן בשותפות עם חברות אחרות.

2. תיאור תחומי האחריות של מקורות

2.1. כללי

החברה הינה חברה ממשלתית אשר התאגדה בשנת 1937 במטרה לפתח את מקורות המים בארץ ישראל ולספקם לתושביה. החברה נוסדה בבעלות משותפת של הסתדרות העובדים הכללית, הסוכנות היהודית והקרן הקיימת לישראל (להלן: "המייסדים") בשנת 1950 רכשה המדינה שליט ממונית השליטה בחברה.

בשל היקף פעילותה של מקורות ופריסתה הארצית, הוסמכה החברה בשנת 1961 כ"רשות מים ארצית", בהתאם לסעיף 46 לחוק המים וניתנה לה ההרשאה, בהתאם לסעיף 52 לחוק המים, לבצע את תפקידי רשות המים הארצית, והם: להקים את מפעל המים הארצי (הידוע בכינויו "המוביל הארצי"), לנהלו, לספק מים ממנו ולהחזיקו במצב תקין, לשפרו, להרחיבו ולעשות כל פעולה אחרת הדרושה לאספקת מים ממנו.

עם כניסתו לתוקף של חוק החברות הממשלתיות בשנת 1975, סווגה מקורות כחברה ממשלתית בהתאם לחוק, מכוח סעיף 61(א)(1) לחוק החברות הממשלתיות. בשנת 1995 רכשה המדינה את כל מניות השליטה בחברה, בעקבות הסדר בינה ובין המייסדים.

החברה וחברות הבנות שלה (להלן ביחד: "הקבוצה" או "קבוצת מקורות") עוסקות בעיקר בתחום פעילות של אספקת מים. במסגרת זו עוסקת החברה בהפקת מים, איגום, טיפול באיכותם, הולכתם ואספקתם ברחבי המדינה, והכל תוך שמירתם ואבטחתם של מקורות המים. בנוסף, החברה עוסקת באחזקת מתקני המים השונים המשמשים לאספקת מים ובהקמתם (להלן: "מפעלי מים"), לרבות מפעלי מים המיועדים להעברה של חברת המפא"ר, במסגרת מערכת אספקת המים הארצית. בנוסף, לקבוצה פעילויות נוספות הכוללות מתן שירותי הקמה, תפעול וייזום של פרויקטים בתחום המים.

2.2. תחומי פעילות

מקורות פועלת בתחום אספקת המים ובכלל זה הפקת מים, קליטת מים מספקים פרטיים, הולכתם, איגומם, טיפול באיכותם, אספקתם בכל רחבי המדינה עד לפתח הרשות המקומית והיישוב, שמירה ואבטחה של מקורות המים וכן בהקמה, חידוש ואחזקה של מתקני המים השונים המשמשים לאספקת מים וקידום היכולת הטכנולוגית של החברה לצורך שיפור וייעול מערכת אספקת המים ושיפור איכות המים, בין היתר באמצעות המרכז ליזמות טכנולוגית WaTech.

2.2.1 תחום אספקת מים

מקורות הינה ספק המים העיקרי במדינה. החברה מספקת כ-68% מצריכת המים של משקי חקלאות, משקי בית בישראל והמים המסופקים לממלכת ירדן והרשות הפלסטינית, וכ- 84% מהצריכה הביתית, על פי נתוני מקורות ונתוני רשות המים, כפי שמופיעים בסקר הצריכה של שנת 2016. שאר המים מסופקים באמצעות אגודות מים, תאגידי מים וביוב, רשויות מקומיות, מושבים, קיבוצים וחקלאים פרטיים לצריכה עצמית (בעיקר לחקלאות).

החברה מספקת מים, בין היתר, לצרכי חקלאות על-פי הקצבות שנקבעות על ידי מועצת רשות המים ובהתאם לכמויות המים המוקצבות לכל צרכן.

מקורות מספקת, מפיקה, מייצרת או קולטת (לפי העניין) מים באמצעות מערכות מים אזוריות מסועפות ומערכת ארצית הקולטת מים ממקורות שונים: הכנרת, אקוויפרים, מים מליחים מותפלים ומי ים מותפלים. בנוסף, מקורות מטפלת ומטהרת שפכים, מבצעת השבת קולחים, ויש לה פעילות של תפיסת שיטפונות, החדרה והגברת המטר. הכול, תוך מתן מענה לדרישות המחמירות של איכות המים. המערכת מווסתת ומניידת את המים ומאפשרת גמישות תפעולית בהתאם לדרישות.

מקורות סיפקה ללקוחותיה מים (במלמ"ק), בשנים 2015 עד 2017 (כולל), כמפורט להלן:

2015	2016	2017	הספקת מים (מלמ"ק)
1,464.4	1,593.8	1,646.5	לכל הלקוחות
116.6	124.8	129.5	מתוך כלל הלקוחות - לממלכת ירדן ולרשות הפלסטינית

להלן התפלגות צריכת המים במגזרים השונים במלמ"ק:

2015		2016		2017		מגזר
%	מלמ"ק	%	מלמ"ק	%	מלמ"ק	
56%	815.1	55%	880.9	55%	908	בית
44%	649.3	45%	712.9	45%	738.5	חקלאות
-	-	-	-	-	-	תעשייה (*)
100%	1464.4	100%	1593.8	100%	1646.5	סה"כ

(*) החל משנת 2015 בוטלה ההקצבה לתעשייה והוספה לצריכה הביתית.

2.2.2. חברת הייזום

תחום זה כולל שירותי הקמה, תפעול וייזום של פרויקטים בתחום המים (בעיקר התפלת מים) בארץ ובעולם, ובכלל זה בזכיינות בשיטת B.O.T.

2.2.3. תחום עבודות קבלניות לגורמי חוץ

החברה מעניקה שירותים בתחום המים, אשר כוללים ביצוע עבודות קבלניות חד פעמיות ועבודות שוטפות שעיקרן העתקת תשתיות וכן תפעול ותחזוקה של מתקני מים וביוב עבור צדדים שלישיים (גורמי חוץ), ביניהם גופים מוניציפאליים שונים.

עבודות קבלניות במסגרת שירותים אלו כוללות:

- התקשרויות רב שנתיות - תפעול ותחזוקת מערכות מוניציפליות, הפעלה ותחזוקה של מכון טיהור השפד"ן, מכירת שירותי מעבדה ועוד. עבודות אלו מתבססות על היכולות המקצועיות הגבוהות של עובדי החברה.
- התקשרויות חד פעמיות - עבודות הנמשכות בדרך כלל פחות משנה בעיקר בתחום של העתקת תשתיות, לפי הזמנה של חברות תשתיות אחרות (נת"י, הרכבת ועוד). בהתקשרויות אלו, מקורות משמשת כגורם קבלני לשם ביצוע העבודה עבור המזמין.

3. דרכי התקשרות עם חברת מקורות

מקורות חברת מים בע"מ – משרד ראשי

טלפון: 03-6230555, 1-800-250-270

פקס: 03-6230833

כתובת: לינקולן 9, ת"ד 20128, תל אביב, 6120101

כתובת אתר האינטרנט: www.mekorot.co.il

הממונה על יישום חוק חופש המידע:

הגברת ליאת שמר

טלפון: 03-6230720

פקס: 03-6230784

כתובת: לינקולן 9, ת"ד 20128, תל אביב, 6120101

דואר אלקטרוני: foi@mekorot.co.il

פניות הציבור:

טלפון: 03-6230809

פקס: 03-6230641

דואר אלקטרוני: customer-services@mekorot.co.il

או דרך טופס פניה באתר האינטרנט:

<http://www.mekorot.co.il/Heb/ApplicationForm/Pages/default.aspx>

4. סקירת עיקרי פעילות החברה בשנת 2017

תנופת הפיתוח שחברת מקורות מובילה בשנים האחרונות נמשכת עם קידום של פרויקטים לאומיים שונים שעיקר ייעודם הוא הובלת כמויות מים ממקורות חדשים לאזורים בהם ישנם ביקושי צריכה גדולים לשתייה ולחקלאות.

4.1. פרויקטים מהותיים של החברה בשנת 2017

4.1.1. המערכת החמישית של אספקת המים לירושלים

בהתאם לגידול הצפוי בצריכת המים לאור גידול האוכלוסייה, מטרת פרויקט זה לאפשר למקורות להגדיל את קיבולת המים המסופקת לירושלים ולסביבותיה, לרבות מערכת אספקת מים לבית שמש, מודיעין, מעלה אדומים, הרשות הפלסטינית ולאזורי ההר, החל מהעשור הבא ועד שנת היעד 2065. הפרויקט מהווה חלק מרכזי בתכנית האב לפיתוח משק המים בירושלים וסביבותיה. נוכח חשיבותו הלאומית של הפרויקט, הוא הוגדר על ידי מקורות כפרויקט המרכזי בראש סדר העדיפויות של החברה לעשור הקרוב. הפרויקט הינו מורכב מבחינה הנדסית.

"המערכת החמישית לירושלים" מורכבת מקטע מזרחי ומקטע מערבי.

הקטע המערבי, אשר הושלם בשנת 2014, יוצא מאזור חולדה ומסתיים בחיבור ציר שער הגיא שבהרי ירושלים. לאורך הקטע הוקמו בריכות אגירה למים, שתי תחנות שאיבה מרכזיות ותחנות משנה לאספקת חשמל.

הקטע המזרחי יתחיל בחיבור לקטע המערבי בצומת אשתאול ויסתיים בעמק מוצא, מקום החיבור למערכת העירונית של ירושלים. הקטע המזרחי כולל מנהרה באורך של כ-13 ק"מ, תחנות שאיבה, בריכות אגירה למים, תחנות משנה לאספקת חשמל וקווים.

4.1.2. נקז מזרחי

הפרויקט הינו חלק מתוכנית כללית לשיקום אקוויפר החוף הדרומי. השאיבה בקידוחים נועדה ליצור אפיק הידרולוגי, דהיינו יצירת חיץ שיצמצם חדירת מים מליחים ממזרח לכיוון האקווה, הכולל הרחבה של מתקן התפלה להט והרחבה של מתקן התפלה גרנות.

שלב א' - הרחבת מתקן התפלה גרנות – הסתיים.

שלב ב' - הרחבה של מתקן התפלה להט והרחבה של מתקן התפלה גרנות הושלמו ובמהלך שנת 2017 הושלם קידוח נקש מזרחי 14. בשנים הבאות יושלמו קידוחי הגלם בעבור מתקן גרנות ולהט.

4.1.3. חיבור אשכול סומך

מטרת הפרויקט: אספקת מים מהמוביל הארצי לגליל המערבי, חיפה, והקריות.

4.1.4. אספקת מים לחריש

חיזוק אספקת מים לוואדי ערה; אספקת מים לעיר חריש וקווים נלווים

4.1.5. תוכנית ערבה דרומית

מטרת העל של התוכנית הינה עמידה ביעד צריכה שנתי בשנת 2030 של 32 מלמ"ק; בניית 4 מאגרי מים נוספים למי שתייה בנפח של 200 אלמ"ק כל אחד; והנחת קו ראשי טלקסופי מאילת ועד למאגר נוצה.

4.1.6. תוכנית ערבה תיכונה

מענה לכמויות המים הדרושות; אספקת מים למטעי תמרים - ישירות מקידוחים; העברת מים מערבה דרומית בכמות של 13 מלמ"ק לשנה; הקמת מתפיל מקומי למים מליחים בסדום; העברת מים מהמפא"ר באמצעות קו צפית - כיכר סדום; קדיחת קידוחים חדשים; בניית 4 מאגרים נוספים למי השקייה; הנחת קו ראשי מכיכר סדום לערבה דרומית.

4.1.7. חיבור ערבה תיכונה ודרומית למערכת הארצית

הקמת קו מים אשר יחבר את המערכת הארצית בבריכות צפית אשר במישור רותם, אל אזור נווה זוהר, לאספקת מי שתייה למלונות בעין בוקק והמשכו קו מי שתייה לערבה תיכונה וכיכר סדום.

4.1.8. אספקת מים לממלכת ירדן

הנחת קו תח' דגניה – בר' בית זרע.

4.1.9. אספקת מים לאגודות דרוזיות בצפון רמת הגולן

תגבור אספקת מי השקיה לאגודות הדרוזיות בצפון רמת הגולן.

4.1.10. תגבור אספקת מים ביו"ש

תגבור אספקת מים ביו"ש הכולל את המפעלים: (1) מפעל אלפי מנשה -קרני שומרון; (2) מפעל אריאל מזרח-השומרון; (3) מפעל בנימין; (4) מפעל גוש עציון; וחיבור ישובים מנותקים למערכת הארצית.

4.1.11. גאולת הירקון

מפעל גאולת הירקון מבוצע במסגרת תכנית כללית לשיקום נחל הירקון, לאור החלטת ממשלה מינואר 2003. התכנית לטיפול במים במתקן יער בראשית עוברת בדיקה מחדש ברשות המים לבחינת הצרכים והתכולות.

4.1.12. העתקת קו ירקון מערבי

שדרוג ציר אספקת מים ראשי -קו ירקון מערבי - בקטע המחבר את מתקני התפלה פלמחים, אשדוד ושורק. הקו המוחלף הוא מאם המושבות בצפון ועד אשדוד בדרום.

4.1.13. הרחבת מפעל שפלת לוד

הרחבת מפעלי אספקת מים שפירים במרחב המרכז ובפרט בשפלת לוד. התוכנית כוללת קווים, תחנות ובריכות. מטרת התוכנית היא הגברת אספקת מים מותפלים בגלל ירידה בספיקת הקידוחים הקיימים (באמצעות שדרוג תחנת יהוד ותחנת מולדת וקווים מחברים)

4.2. הנפקות אג"ח

החל משנת 2003, מקורות פונה לשוק ההון הישראלי לגיוס מקורות מימון לפיתוח משק המים ולפירעון חוב שוטף. מקורות מדורגת על ידי חברת מעלות S&P בדירוג אשראי מקסימאלי ilAAA החל משנת 2003 ברציפות. נכון ל- 31.12.2017 קיימות 4 סדרות אג"ח במחזור. היתרה המשוערכת של אגרות החוב הינה כ- 6.6 מיליארד ₪. אגרות החוב של החברה צמודות למדד ובעלות תקופות ארוכות לפדיון. לדוגמא: אג"ח "מקורות" סדרה 8 שהונפקה לראשונה ביולי 2011, הורחבה 6 פעמים ותיפרע עד שנת 2048.

5. סקירת עיקרי הפעולות של החברה לשנת 2018

יעדי החברה לשנת 2018 נגזרים מייעוד מקורות והמגמות העיקריות במשק המים.

5.1. יעדים מרכזיים לשנת 2018

- אספקת מים בכמות ובזמינות, באיכות, בביטחון ובבטיחות
- שיפור מתמיד בכל התחומים, ובכלל זה שיפור הרווחיות תוך עמידה בכללי הרגולציה
- מימוש תוכנית הפיתוח הרב שנתית, תוך עמידה ביעדי ביצוע, איכות, לוח"ז ותקציב
- התייעלות מתמדת שתאפשר רמת רווחיות נאותה בהתאם לרגולציה, לשם גיוס המימון, הנדרש לצורך תוכנית הפיתוח ולשם שמירה על האיתנות הפיננסית
- להוות מרכז ידע מוביל לפיתוח טכנולוגיות ולחדשנות בתחום המים
- פיתוח וחיזוק ההון האנושי
- הטמעת תרבות הפקת לקחים, ניהול סיכונים, ביקורת ובקרה פנימית בכל התחומים

6. תקציב החברה לשנת 2017 ותקציב 2018 (במלש"ח)

סעיף תקציבי	תקציב 2017	ביצוע בפועל	תקציב 2018
תקציב אספקת מים תקציב פיתוח תקציב עבודות גורמי חוץ תקציב השקעות כלליות	4,169	4,131	4,371
	879	902	987
	184		204
	46	29	56

הנתונים נכונים למועד כתיבת הדו"ח

7. רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שפורסמו בשנה החולפת

מס'	שם
1.	חוברת תדמית – עברית, אנגלית, ספרדית
2.	חוברת טיפול בשפכים והשבת קולחים – עברית, אנגלית, ספרדית
3.	חוברת איכות המים – עברית, אנגלית, ספרדית
4.	חוברת "המוביל הארצי" ו"המוביל הארצי החדש" – עברית, אנגלית, ספרדית
5.	חוברת התפלה – עברית, אנגלית, ספרדית
6.	ברושור פרופיל חברה – עברית, אנגלית, ספרדית
7.	חוברת ילדים – מאיפה באים המים
8.	ברושור אספקת המים לנגב עם הפנים למאה ה-21
9.	דפי מידע רלוונטיים לתערוכות וסיורים

8. עיון בהנחיות המנהליות הכתובות שלפיהן פועלת מקורות

ניתן לשלוח בקשה לעיין בהנחיות מנהליות דרך כתובת הדוא"ל הבאה:

foi@mekorot.co.il

9. תיאור ומטרות מאגרי המידע של מקורות הרשומים לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981

1. מערכת צרכנים – מכילה את נתוני הצרכנים, מיקום האביזרים, פרטי ההקצבה והצריכה, זכויות מים ועוד.
2. מערכת כ"א ושכר – מציגה נתוני כ"א, שכר ונוכחות.

10. תמיכה שנתנה מקורות למוסדות ציבור בשנה החולפת

מקורות כחברה ממשלתית, איננה מורשית להעניק תמיכה למוסדות ציבור כלשהם.

חלק ב - דיווח הממונה על הטיפול בבקשות לקבלת מידע שהוגשו בשנת 2017

במהלך שנת 2017 התקבלו 8 בקשות במסגרת "חוק חופש המידע" לפי הפילוח הבא:

- בקשות שנענו במלואן: 4
- בקשות שנענו באופן חלקי: 3
 - בקשה אחת נענתה באופן חלקי מכוח סעיפים 9(א)(1) ו-8(5) לחוק חופש המידע.
 - בקשה אחת נענתה באופן חלקי מכוח סעיפים 8(1), 8(2), 8(4), 8(5), 9(ב)(3), 9(ב)(4) ו-9(ב)(6) לחוק חופש המידע.
 - בקשה אחת נענתה באופן חלקי מכוח סעיף 8(3) לחוק חופש המידע.
- בקשות שנדחו: 1
 - הבקשה נדחתה מכוח סעיף 8(5) לחוק חופש המידע.