

דו"ח הממונה על חופש המידע לשנת 2009



תוכן עניינים

3.....	דבר הממונה על חופש המידע.....	
4.....	חלק א.....	
4.....	1. פירוט מבנה החברה.....	
5.....	1.1 הסבר על המבנה הארגוני.....	
6.....	2. תיאור תחומי האחריות של מקורות.....	
6.....	2.1 כללי.....	
6.....	2.2 תחומי פעילות.....	
8.....	3. דרכי התקשרות עם חברת מקורות.....	
9.....	4. סקירת עיקרי פעילות החברה בשנת 2009.....	
9.....	4.1 חיבורי מתקן התפלה חדרה.....	
9.....	4.2 המערכת החמישית לירושלים.....	
9.....	4.3 קידוחי בצורת.....	
10.....	4.4 נקז מזרחי.....	
10.....	4.5 שדרוג תשתיות הקווים.....	
10.....	4.6 הקמה והרחבה של מפעלי ניצול קולחים ושפד"ן.....	
10.....	4.7 ניטור.....	
11.....	4.8 איכות המים -.....	
11.....	4.9 בטחון מים -.....	
11.....	4.10 התפלה -.....	
12.....	4.11 אנרגיה-.....	
12.....	4.12 השבת קולחים -.....	
12.....	4.13 פיקוד ובקרה -.....	
13.....	4.14 שרותים הנדסיים -.....	
14.....	5. סקירת עיקרי הפעולות של החברה לשנת 2010.....	
15.....	6. תקציב החברה לשנת 2009 ותקציב 2010 (באלש"ח).....	
15.....	7. רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שפורסמו בשנה החולפת.....	
15.....	8. עיון בהנחיות המנהליות הכתובות שלפיהן פועלת מקורות.....	
15.....	9. תיאור ומטרות מאגרי המידע של מקורות הרשומים לפי חוק הגנת הפרטיות.....	
16.....	10. קרנות ומלגות שבמימון הרשות הציבורית.....	
16.....	11. תמיכה שנתנה מקורות למוסדות ציבור בשנה החולפת.....	
17.....	חלק ב - דיווח הממונה על הטיפול בבקשות לקבלת מידע שהוגשו בשנת 2009.....	

דבר הממונה על חופש המידע

חוק חופש המידע בא להנהיג בישראל את מהפכת השקיפות באשר לפעולות הרשויות הציבוריות והינו חלק מחופש הביטוי וזכות הציבור לדעת.

החוק מאפשר לכל אדם, אזרח או תושב לקבל מידע בו הוא מעוניין מהרשות הציבורית למעט מקרים חריגים כמפורט בחוק (פגיעה בביטחון המדינה /סודות מסחריים /דיונים פנימיים ועוד). עיקרון זה חל על כל מידע- כתוב, מוקלט, מצולם או ממוחשב.

החל מאוגוסט 2008 חל חוק חופש המידע גם על חברות ממשלתיות ובתוכן חברת מקורות. מקורות, חברת המים הלאומית, מספקת מים באיכות ובאמינות רבה לכלל המגזרים והינה המובילה במקצועיות בידע הרב ובטכנולוגיות מים.

החברה רואה בחוק זה אמצעי חשוב להעברת מידע לציבור ולשיתופו בשיח הציבורי. כמו כן, החוק מביא להגברת המודעות למים בכלל, ולתרומתה הרבה של חברת מקורות למשק המים בפרט (פיתוח, הפקה, טיפול, הולכה ובקרה וניטור).

חוק חופש המידע ייסד מנגנונים מרכזיים לאפשר את הפעלתו ובמסגרת זו ייסד את "תפקיד הממונה על חופש המידע" אשר תפקידו לדאוג להעמדת המידע לרשות הציבור, לטפל בבקשות לקבלת מידע ועל יישום הוראות החוק.

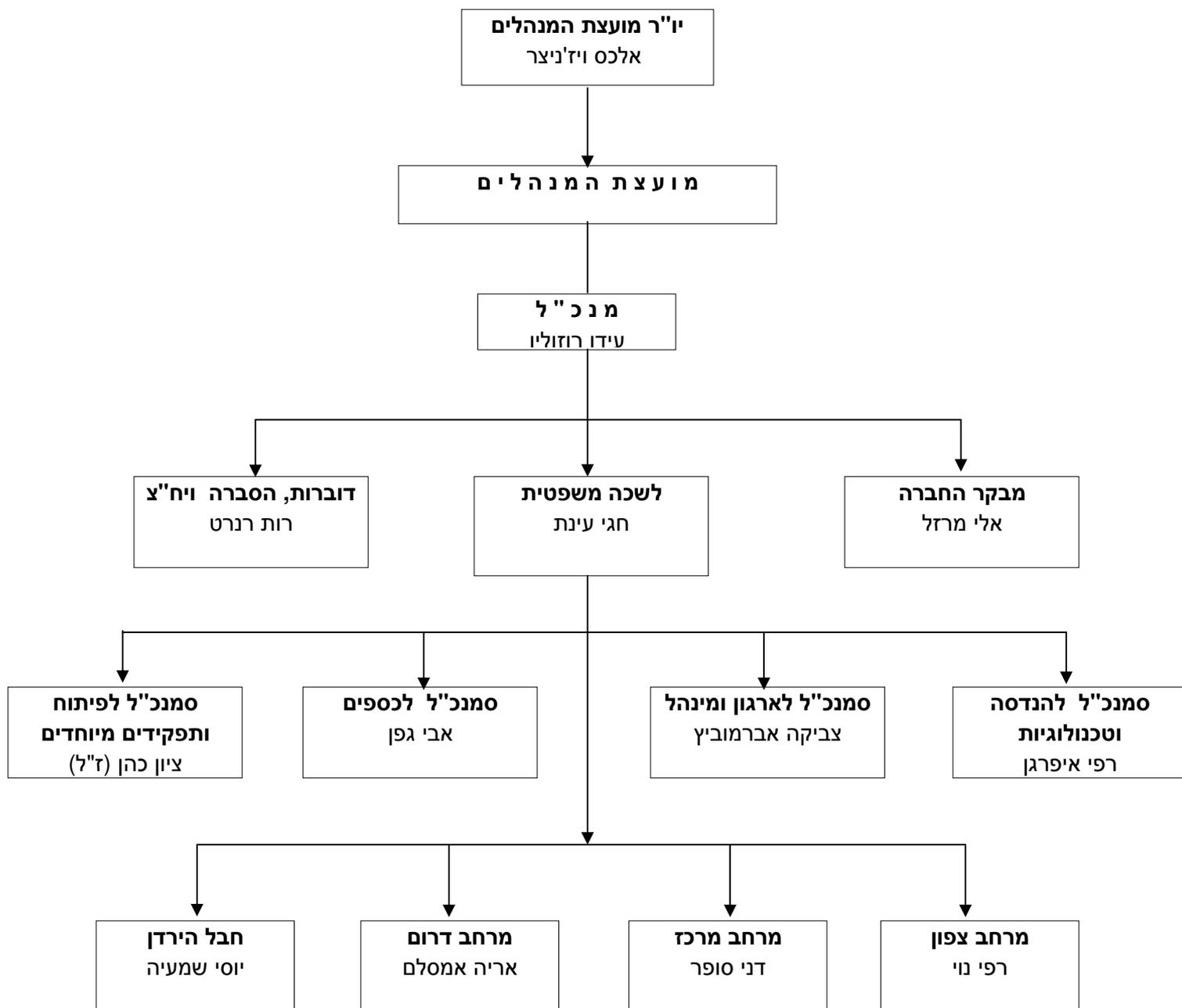
מוגש בזאת הדו"ח השנתי לחופש המידע 2009, אשר מתאר את מבנה החברה ופועלה, רשימת בעלי התפקידים, תקציבה ופעילויותיה השונות בשנה החולפת והמתוכננות לשנה הנוכחית, וכן דיווח על הבקשות לקבלת מידע בשנה שעברה.

עם החלתו של חוק חופש המידע על חברות ממשלתיות, החלה חברת מקורות ביישום הוראות החוק והטמעתו. הפעולות שנעשו עד כה :

- מינוי ממונה על יישום החוק
 - מינוי צוות ורפרנטים אגפיים לחופש המידע
 - פרסום דף מידע באינטרנט וטופס להגשת בקשה
 - טיפול שוטף בבקשות לקבלת מידע
 - החלה היערכות ליישום התקנות בדבר העמדת מידע על איכות הסביבה לעיון הציבור
- אני מזמינה אתכם לבקר באתר האינטרנט של חברת מקורות להרחיב את הידע ולקבל מידע רב וממצה על פעילויות החברה בתחומים השונים WWW.MEKOROT.CO.IL.
- מידע נוסף שאינו מופיע וברצונכם לדעת – הינכם מוזמנים לבקש במסגרת הבקשה ע"פ חוק חופש המידע.

בברכה,
שרה חקלאי
הממונה על חופש המידע

1. פירוט מבנה החברה



1.1. הסבר על המבנה הארגוני

א. **מטה החברה** - בו מרוכזות הפונקציות המרכזיות של ניהול החברה. במטה החברה פועלים בכפיפות למנכ"ל ארבעה סמנכ"לים: סמנכ"ל להנדסה וטכנולוגיה, סמנכ"ל לארגון ומינהל, סמנכ"ל לכספים וסמנכ"ל לפיתוח ותפקידים מיוחדים. כל אחד מהם אחראי כלפי המנכ"ל לנושאים ולתחומים מוגדרים של פעילות החברה ופועל באמצעות יחידות הכפופות לו. כמו כן פועלים במטה החברה בכפיפות למנכ"ל: הלשכה המשפטית, מבקר החברה ויחידת דוברות, הסברה ויחסי ציבור.

ב. **מרחבים** - מרחב צפון, מרחב מרכז, מרחב דרום וחבל ירדן. שלושת המרחבים הינם יחידות גיאוגרפיות הפועלות בגבולות מוגדרים ומנהלות על ידי מנהל מרחב האחראי כלפי המנכ"ל לביצוע תפקידי החברה במרחב, הן בנושאי אספקת מים והקשר עם צרכני מים והן בנושאי ביצוע עבודות פיתוח שבתחום המרחב. חבל הירדן הוא האחראי על מתקני המוביל הארצי.

ג. **חברות בנות** –

קיימות שתי חברות בנות: שח"מ מקורות ביצוע בע"מ (באחזקה מלאה של מקורות) ומקורות פיתוח וייזום בע"מ (בה הממשלה מחזיקה בחלק קטן – 1.1%. השאר באחזקה של חברת מקורות).

שח"מ מקורות ביצוע הינה חברת בת של מקורות, המבצעת עבורה עבודות פיתוח של תשתיות מים וביוב ושל מערכות ומתקני מים בכל רחבי הארץ. כמו כן, עוסקת החברה בפעילות הייחודית של זריעת עננים להגברת המטר.

מקורות פיתוח וייזום פועלת כזרוע עסקית של מקורות וממנפת את יתרונותיה הייחודיים של החברה בשוק המים העולמי. פעילויות החברה כוללות ייזום, הקמה ותפעול של פרויקטים הנותנים מענה לכל ההיבטים השונים של ניהול משק מים כמו: התפלת מים, אספקת מים, טיפול במים, מחזור שפכים, ביטחון מים ומסחור טכנולוגיות מים בתחום הקליניטק. כמו כן, מספקת החברה מגוון פתרונות תפעוליים עבור ניהול משאבי המים, אבטחת איכות מים, קידוחים והידרולוגיה של בארות.

2. תיאור תחומי האחריות של מקורות

2.1. כללי

מקורות חברת מים בע"מ (להלן - מקורות/ החברה) נוסדה בשנת 1937, במטרה לפתח את מקורות המים בארץ ישראל ולספקם לתושביה. החברה הינה חברה ממשלתית וחלות עליה הוראות חוק החברות הממשלתיות, התשל"ה 1975 וההוראות שניתנו על פיו.

החברה פועלת כרשות מים בהתאם לחוק המים, התשי"ט-1959. בשל היקף פעילותה, פריסתה הארצית ובהתאם לסעיף 46 לחוק המים התשי"ט - 1960 (להלן - חוק המים), הוסמכה חברת מקורות כ"רשות המים הארצית", אשר תפקידיה להקים את המפעל הארצי, לנהלו, להרחיבו, להחזיקו במצב תקין, וכן לספק ממנו מים.

עם היווסדה הייתה מקורות חברה ציבורית בבעלות משותפת של הסתדרות העובדים הכללית, הסוכנות היהודית וקק"ל. לאחר חקיקת חוק החברות הממשלתיות ב-1975 הפכה מקורות לחברה ממשלתית שמנייתיה מוחזקות בחלקים שווים בידי ממשלת ישראל, הסוכנות היהודית וחברת העובדים.

בשנת 1995 הושג הסכם בין בעלי המניות, לפיו רכשה הממשלה את כל מניות היסוד של החברה, כך שכיום מקורות היא חברה ממשלתית בשליטה מלאה של ממשלת ישראל.

החברה מספקת מים, בין היתר על-פי הקצבות שנקבעות ע"י מועצת רשות המים ובהתאם לכמויות המים המוקצבות לכל צרכן. תעריפי המים, המסופקים על ידי מקורות, נקבעים על ידי מועצת רשות המים מכח סעיף 112 לחוק המים, ומפורסמים מעת לעת במסגרת תקנות המים התשמ"ז-1987 (להלן- תקנות תעריפי המים).

2.2. תחומי פעילות

מקורות פועלת בתחום אספקת המים בכלל זה הפקת מים, הולכתם, איגומם, אספקתם בכל רחבי המדינה, שמירה ואבטחה של מקורות המים וכן פיתוח, הקמה וחידוש של מפעלי מים וקידום היכולת הטכנולוגית של החברה לשיפור ויעילות מערכת אספקת המים, בין היתר באמצעות המרכז ליזמות טכנולוגית WaTech. כמו-כן עוסקת החברה בביצוע עבודות קבלניות עבור צדדים שלישיים בתחום המים והקולחים.

תחום אספקת מים

מקורות הינה מפיקה וספקית המים הגדולה והעיקרית במדינת ישראל. החברה מספקת כ- 71% מצריכת המים בישראל וכ- 80%, מהצריכה הביתית. שאר המים מסופקים

באמצעות אגודות מים, רשויות מקומיות, מושבים, קיבוצים וחקלאים פרטיים לצריכה עצמית, בעיקר לחקלאות.

בשנת 2009 סיפקה מקורות כ- 1,337.5 מלמ"ק מים (מתוכם כ-100 מלמ"ק שסופקו לממלכת ירדן ולרשות הפלשתינאית), לעומת כ- 1,485.2 מלמ"ק מים בשנת 2008, קיטון של כ- 148 מלמ"ק (כ- 10%). הקיטון נובע מירידה בצריכה הביתית ובצריכה לתעשייה ולחקלאות, כתוצאה מירידה בהקצבות המים וכן מצמצום הצריכה לאור חודשי החורף השחונים בשנת 2009. להלן התפלגות הצריכה במגזרים השונים במלמ"ק:

מגזר	2009	2008
בית	663.2	730.6
חקלאות	599.1	672.8
תעשייה	75.2	81.8
סה"כ	1,337.5	1,485.2

מקורות מספקת מים באמצעות מערכות מים אזוריות מסועפות ומערכת ארצית הקולטת מים ממקורות שונים: הכנרת, אקוויפר החוף ואקוויפר ההר, מים מליחים מותפלים ומים מותפלים. המערכת מווסתת ומניידת את המים ומאפשרת גמישות תפעולית רבה בהתאם לדרישות.

במקביל לאספקת המים משלבת מקורות טיפול במגוון רחב של תחומים ומייצרת מים ממקורות שונים: התפלת מי ים ומים מליחים, טיפול בשפכים והשבת קולחים, תפיסת שיטפונות והגברת גשם, כל זאת תוך מתן מענה לדרישות המחמירות לשיפור איכות המים.

תחום עבודות קבלניות לגורמי חוץ

מקורות מבצעת עבודות עבור גורמי חוץ הכוללות עבודות קבלניות חד פעמיות והפעלה ותחזוקה של מתקני מים בעיקר עבור גורמים מוניציפאליים שונים.

בהתאם להחלטות הממשלה ועל-פי הסכם העלויות, חלק מפעילות החברה בתחום זה הועבר במסגרת הארגון מחדש של החברה למקורות פיתוח וייזום בע"מ (להלן- חברת הייזום).

3. דרכי התקשרות עם חברת מקורות

הממונה על חופש המידע ומנהלת יחידת שירות לקוחות

הגברת שרה חקלאי

טלפון: 03-6230809

פקס: 03-6230880

כתובת: לינקולן 9 ת"א מיקוד 61201

כתובת אתר האינטרנט: www.mekorot.co.il.

דואר אלקטרוני: customer-sreivices@mekorot.co.il

פרטי התקשרות אלה נכונים גם לפניות הציבור

4. סקירת עיקרי פעילות החברה בשנת 2009

בשנת 2009 התמודדה החברה עם משבר המים החריף אליו נקלעה המדינה. מעבר לפיתוח מערכות המים הקיימות ופיתוח מערכות מים חדשות לקליטת המים המותפלים, ביצעה מקורות קידוחי בצורת על מנת לאפשר אספקת מים באמינות ובזמינות גבוהה וכן פיתרון לצרכי אספקת מים דחופים ושיפור מערכות המים הקיימות.

4.1. חיבורי מתקן התפלה חדרה

מתקן התפלה חדרה החל להזרים מים למערכת של מקורות בחודש דצמבר 2009 וזאת לאחר שחב' מקורות עמדה ביעדים וסיימה את הפרוייקט בחודש ספטמבר, 3 חודשים לפני הפעלת מתקן ההתפלה. הפרוייקט בוצע ע"י חב' שח"מ מקורות ביצוע. הפרוייקט כולל: קו יניקה בקוטר "80 ובאורך של כ-1,200 מטר מאגר בנפח של כ- 90 אלף מ"ק, קו סניקה בקוטר "80 ובאורך של כ- 15 ק"מ, תח' שאיבה ומתקני איכות מים וניטור.

4.2. המערכת החמישית לירושלים

חברת "מקורות" נערכת לתת מענה לגידול הצפוי בצריכת המים לעיר ירושלים לסביבותיה לאור גידול האוכלוסייה בעיר. מטרת הפרוייקט הינה שיפור יכולת קליטת מים מותפלים מהמערכת הארצית, ותגבור מערכת אספקת המים הקיימת לאזור ירושלים רבתי, פרזדור ירושלים, אזור מודיעין, בית-שמש, עג'ור עדולם.

שלבי עבודה לביצוע הפרוייקט

- 🔹 שלב א' - הקטע המערבי לביצוע מידי וצפוי להסתיים בשנת 2012.
- 🔹 שלב ב' - הקטע המזרחי והשלמת המבנים בקטע המערבי, שלב זה צפוי להסתיים בשנת 2018.
- 🔹 שלב ג' - השלמת תחנות בקטע המזרחי בהתאמה לתחזית הסופית אשר תקבע בעתיד (סיום בשנת 2030).

4.3. קידוחי בצורת

לאור המשבר החריף במשק המים הוחלט בחברת מקורות לבצע קידוחים במרחב צפון באופן מואץ. בתקופה מסוימת פעלו בו זמנית 6 מכונות קדיחה לקידוחים עמוקים במרחב צפון. בשנת 2009 בוצעו סה"כ 16 קידוחים שהפיקו כ- 30 מלמ"ק לשנה.

4.4. נקז מזרחי

מטרת הפרוייקט הינה שיקום ושימור אקוויפר החוף. לשם כך יש לשאוב מים מליחים שמקורם בגבול המזרחי של אקוויפר החוף באמצעות סדרת קידוחים לצורך:

- שלילת מלח מהאקוויפר והפקת מים שפירים ממערב לנקז
- השבתת או הפניית קידוחים מלוחים יחסית אל מחוץ לאזור השיקום
- צמצום חדירת מלחים ומזהמים מפני הקרקע
- המים המלוחים שיופקו, יותפלו במתקני התפלה באתרים גרנות ולהט
- יצירת תוואי נקז ישר ככל הניתן לשם יצירת אפיק שאיבה אחיד לאורך חזית ההמלחה.

4.5. שדרוג תשתיות הקווים

בשנת 2009 בוצעו החלפות ושדרוג קווי מים. קווים מרכזיים: קו ירקון אחיסמך - זוהר, קו ירקון מערבי - יבנה 18 - בני דרום, החלפת קו קקון, החלפת קו ICP, החלפת קו מחלק לבית אורן.

4.6. הקמה והרחבה של מפעלי ניצול קולחים ושפד"ן

מקורות מבצעת את הרחבת מערכת החדרת מי שפד"ן באתר שורק והוספת קידוחי הפקה, תחנת שאיבה וקווי הולכה. בשנת 2009 נמשכו עבודות להמרות הקולחים בפרוייקטים הבאים: מפעל מובל קולחים לאורך כביש 431, השמשת קו ירקון מזרחי לקולחים, מפעל גאולת הירקון, אספקת קולחים לאלון התבור ואיכסאל, תשלובת הקישון - שלוחה מערבית, ניצול קולחי צומת שוקת, תוספת קידוחי שפד"ן באזור שורק והמרת מים שפירים לשפד"ן באזור פיתחת שלום ומבטחים ועוד.

4.7. ניטור

פרוייקט הניטור צפוי לתת מענה משולב לבעיות בטחון מים ואיכות מים. בשנת 2009 בוצע פיילוט של 7 ניטורי חיבורי צרכן בכניסה לערים לפרוייקטים הבאים: תח' קרית ביאליק, תח' שרון דרומי, בר' מגדל צדק 2, קד' מגדל 9, קד' ניר עם 6א', קד' שקמה 3, תח' נשר.

4.8. איכות המים -

החברה מחוייבת לספק מים העומדים בתקנות בריאות העם למי שתיה. לצורך כך מבצעת החברה מספר פעולות מרכזיות: חיטוי - בעיקר באמצעות כלור והסבה מכלור גזי לכלור נזלי על פי דרישת משרד איכות הסביבה והפלרה כחלק מהתקינה. כיום מכוסים מאגרי מי השתיה ביריעות פלסטיות, דבר הגורם לשיפור באיכות המים ולצמצום הצורך בפעולות הכלרה, ניקוי ואידוי. השנה נמשך ביצוע עיבוי ושדרוג מערכות הניטור לאורך השדרה המרכזית ובצמתים מרכזיים של אספקת המים והתקנת מדי כלור והפלרה רציפים במתקנים.

4.9. בטחון מים -

נמשך ביצוע מערכות מיגון פיזיות ואלקטרוניות למתקנים רגישים. נמשכת הפעילות לעדכון נהלי פעולה לגילוי וזיהוי גורמי איום כימיים וביולוגיים במים. כמו כן, הותקנו במוביל הארצי מכשירים חדשים לגילוי רעילות ולגילוי חיידקים במים בזמן אמת.

4.10. התפלה -

לצורך הגדלת משאבי מי השתיה במדינת ישראל, עוסקת החברה גם בהתפלת מי-ים ומים מליחים. מתקני ההתפלה הפועלים כיום, עובדים בשיטת האוסמוזה ההפוכה-טכנולוגיה הנחשבת היום למובילה בהתפלה.

הפעילות בתחום ההתפלה מתבצעת במספר מישורים עיקריים: פרוייקטים של הקמה ושדרוג מתקני התפלה, מחקר ופיתוח ושרותי תמיכה הנדסיים למתקנים פעילים.

- פרוייקטים בביצוע - מיתקן התפלה להט ומיתקן גרנות.
- פרוייקטים במצב תכנון מתקדם ו/או מכרז - מעגן מיכאל- הרחבה, תכנון כללי של התפלת קולחים שניונים שפד"ן, מתקן להתפלת מי-ים באשדוד (חברת הייזום), תכנון הפחתת בורון בסבחה ג' באילת ותכנון הקמת מתקני התפלה לישובים בערבה תיכונה.
- מחקר ופיתוח (מחקרי שדה ומחקרים אנליטיים) - הפעילות מתרכזת בעיקר בבדיקות טכנולוגיות חדשות ומשטרי הפעלה חדשים במטרה להתייעל במתקנים הקיימים והעתידיים. פעילות זו מצעידה את החברה בחזית הטכנולוגיה על ידי יחידת ווסק האחראית על הפעילות.

4.11. אנרגיה -

בתחום החסכון באנרגיה מבוצע מעקב ובקרת יעילות אנרגטית של מתקנים בעבודה בתעו"ז. מבוצע ייזום וקידום פרויקטים לחסכון באנרגיה כגון: ייזום וקידום פרויקטים לאיגומים, הסבה למתח גבוה ועוד.

4.12. השבת קולחים -

עקב הגידול המתמשך, לאורך השנים (עד שנת 2007), בצריכת המים העירונית, קיים הכרח לקצץ בכמות המים השפירים המסופקים לחקלאות ולספק במקומם מי קולחים (מי שפכים מטוהרים), וזאת במסגרת מפעלי השבת קולחים. פרויקטים בולטים בטיפול בשפכים:

מפעל שפד"ן - למפעל מגיעים כל שפכי גוש דן העוברים טיפול כימי ביולוגי ומוחדרים לקרקע טרם שאיבתם בחזרה, להספקתם לחקלאות להשקיה בלתי מוגבלת. בשנת 2009 סופקו לצרכני המפעל כ- 160 מלמ"ק לעומת 169 מלמ"ק בשנת 2008. קיטון של כ- 5.4%) וזאת עקב הקטנה בצריכת המים העירונית המהווה מי גלם למפעל. מפעל תשלובת הקישון - החברה קולטת חלק מהשפכים המטוהרים ממכון הטיהור של ביוב חיפה במפעל תשלובת הקישון בעמק יזרעאל. בשנת 2009 סופקו ממפעל זה כ- 26 מלמ"ק להשקיה חקלאית, בדומה לאשתקד.

4.13. פיקוד ובקרה -

החברה מפעילה ב- 3000 מתקנים מערכות מורכבות לפיקוח, איסוף נתונים והפעלה ופיקוד מרחוק. המערכות משתמשות בטכניקות מתקדמות בתחומי האלקטרוניקה, התקשורת והתוכנה. מערכות פיקוד אלו מאפשרות ליחידות אספקת מים לבצע את משימותיהן ולהקפיד על אמינות אספקה, צריכת חשמל אופטימלית, איכות מים, בטחון ומיגון מתקנים.

עיקר הפעילות בתחום הפיקוד והבקרה לשנת 2009 כללה :

- תכנון והקמת מערכות -DRP (Disaster Recovery Planning) - לכל מרכזי הפיקוד בחברה, לשיפור השרידות של מרכזי הפיקוד במקרה אסון.
- קריאה אוטומטית של מדי מים (AMR) - הותקנו כ- 1,400 מדי מים שמשדרים את קריאת מוני הצרכן. בשנים הבאות יותקנו מערכות AMR נוספות.

- מיגון מתקנים ובריכות - המשך התקנת מערכות התראה אלקטרוניות בבריכות ובמתקני אספקת מים אחרים.

- פיתוח ואחזקת מערכת הסקאדה של החברה.

4.14. שרותים הנדסיים -

אגף ההנדסה במטה החברה, מספק שרותי תמיכה הנדסיים למתקנים פעילים בנושאי בקרת תהליך ופתרון בעיות מורכבות. הידע המצטבר בהנדסה מיושם בתכנון מתקנים חדשים ובשיפורים במתקנים פעילים, בתחומים רבים כגון: הידרולוגיה, מודלים, התפלה וקידוחים.

הפעילות המקצועית השוטפת של החברה נוגעת בתחומים הנדסיים שונים, בכללם: הנדסת מכונות, הנדסת חשמל, הנדסה אזרחית ומאגרים, בקרת קורוזיה וקידוחים, קביעת סטנדרטים, בקרת תוכניות, ליווי פרוייקטים וכן פיתוח ידע והפצתו, לצורך שדרוג טכנולוגיות המהוות נדבך עיקרי במפעלי המים של החברה.

רמת השימור והתחזוקה הגבוהה של מתקני מקורות הושגה, בין השאר, הודות לפיתוח והתאמת טכנולוגיות לשיקום בטונים, צינורות בטון ופלדה, שיקום מבנים דרוכים, חידוש וצביעת מבני פלדה, התקנת מערכות הגנה קטודית וביצוע ניטור רציף של תשתיות החברה.

במסגרת הערכות החברה לאירוע רעידת אדמה חוזקו ושודרגו מרבית המבנים שסקר יעודי הצביע על רגישותם לארוע כזה. במסגרת תרחיש הייחוס הלאומי לארוע רעידת אדמה, נבחנו משמעויותיו למתקני החברה בכל רחבי הארץ, הוכנו תיקי הערכות לפעילות מתקנת בעקבות התרחיש ונערך תרגיל חרום ארצי. נקבעה תוכנית להשלמת הערכות במוביל הארצי (שיפור חיבור לחיפה) ושדרוג בריכות ישנות שלא תוכננו לעמוד באירוע מסוג זה.

5. סקירת עיקרי הפעולות של החברה לשנת 2010

יעדי החברה הינם:

- אספקת מים בכמות ובאיכות נדרשים, ברמת אמינות גבוהה, ביעילות ובטחון מרביים ותוך השגת רווחיות נאותה.
- מימוש תוכנית פיתוח, המבוססת על תכנון ארוך טווח בפיתוח משק המים תוך תכנון וניהול יעיל של פרויקטים.
- יישום טכנולוגיות מתקדמות במטרה לממש את מטרות החברה ביעילות מרבית ולאורך זמן.
- פיתוח המשאב האנושי בהיבטים מקצועיים וניהוליים להתמודדות עם אתגרי החברה ויצירת סביבת עבודה מאתגרת ומספקת של יוזמה, פתיחות ויצירתיות.

תוכנית הפיתוח לשנת 2010 כוללת פרויקטים לתגבור אספקת מים לצרכנים קיימים וחדשים, פיתוח מקורות מים חדשים, מפעלי השבת קולחים, מתקני התפלת מים מליחים, מתקני טיפול והשבחת מים, חידוש ושיקום מתקני מים קיימים, שדרוג מערכות פיקוד ובקרה, פרויקטים במסגרת משק לשעת חירום, פרויקטים להגדלת אמינות אספקת המים, פרויקטים למיגון מתקני מים וחיבור מתקני התפלה.

הפרויקטים העיקריים הנכללים בתוכנית הפיתוח הינם: חיבור מיתקן התפלה שורק, קליטת מים מותפלים למערכת הארצית, המערכת החמישית לירושלים, ניטור, מיגון ארצי, קידוחי בצורת, מפעל גאולת הירקון, קולחי ספריה ונשר, שדרוג מערכות הבקרה בתחנות השאיבה במוביל, קו ה.מ.מ. הדרומי, מתפיל להט, הרחבת מתפיל גרנות וביצוע קידוחי נקז המזרחי וקווים מחברים מתפיל פארן וקידוחים בערבה.

6. תקציב החברה לשנת 2009 ותקציב 2010 (באלש"ח)

סעיף תקציבי	תקציב 2009	ביצוע בפועל	תקציב 2010
תקציב אספקת מים	3,821,558	3,652,677	3,740,230
תקציב פיתוח	810,000	888,250	459,999
תקציב עבודות גורמי חוץ	122,018	122,578	176,462
תקציב השקעות כלליות	65,010	56,963	61,301

7. רשימת חברות ועלוני מידע לציבור שפורסמו בשנה החולפת

מס'	שם
1.	חברת תדמית לילדים
2.	הזמנה למרכזי המבקרים
3.	אתר ספיר
4.	אתר אשכול
5.	Watech
6.	עדכון חברות/עלוני קיימים

8. עיון בהנחיות המנהליות הכתובות שלפיהן פועלת מקורות

ניתן לשלוח בקשה לעיין בהנחיות מנהליות דרך כתובת הדוא"ל הבאה:

m-customer-service@MEKOROT.CO.IL

9. תיאור ומטרות מאגרי המידע של מקורות הרשומים לפי חוק הגנת

הפרטיות

1. מערכת צרכנים – מכילה את נתוני הצרכנים, מיקום האביזרים, פרטי ההקצבה והצריכה, זכויות מים ועוד.
2. מערכת כ"א ושכר – מציגה נתוני כ"א, שכר ונוכחות.

10. קרנות ומלגות שבמימון הרשות הציבורית

חברת מקורות הצטרפה לפרויקט "עתידים לתשתיות" בשנת 2007 לאור הצורך בפיתוח דור צעיר של מהנדסים שישתלבו בתחומים השונים בחברה.

פרויקט עתידים לתשתיות מופעל במסגרת פרויקט "עתידים לתעשייה" שמטרתו לעודד ולסייע לבני הפריפריה המוכשרים לרכוש השכלה אקדמית איכותית, להשתלב ולתרום לתעשייה. התכנית מופעלת באמצעות עמותת ידידי עתידים, בסיוע ובמימון של קהיליית התעשייה ובה נכללת חברת מקורות.

במסגרת התכנית הסטודנטים זוכים לתמיכה כספית למימון הלימודים, לליווי וחניכה בתחום לימודיהם, ולהתנסות והשתלבות במקורות באופן פעיל. עם סיום לימודיהם נבחרת קליטתם לתפקיד מתאים בחברה. הסטודנט נבחר מבין המועמדים שעמדו בדרישות הסף של התכנית. בזמן לימודיו של הסטודנט ממונה לסטודנט חונך מטעם מקורות, אשר למד או התמחה בתחום לימודיו של הסטודנט. החונך מלווה את הסטודנט, מהווה איש קשר בינו לבין מקורות, דואג להזמין אותו לאירועים מרכזיים, עונה שאלותיו, ומסייע לו ככל האפשר במהלך תקופת לימודיו.

בתקופת הלימודים של הסטודנט הארגון דואג לכיסוי צרכיו של הסטודנט ומממן מלגת קיום על סך של 18,000 ש"ח לשנה. הסטודנט מצידו מחויב במהלך לימודיו לשמונה שעות עבודה שבועיות, ועם תום לימודיו הוא מתחייב לשלוש שנות עבודה בתנאי שנמצא מתאים.

עד היום התקיימו 3 מחזורי קליטת סטודנטים במסגרת הפרויקט ובמסגרתם נקלטו 8 סטודנטים ממוסדות אקדמאים שונים.

11. תמיכה שנתנה מקורות למוסדות ציבור בשנה החולפת

מקורות כחברה ממשלתית, איננה מורשית להעניק תמיכה למוסדות ציבור כלשהם.

חלק ב - דיווח הממונה על הטיפול בבקשות לקבלת מידע שהוגשו בשנת 2009

בשנת 2009 הגיעה בקשה אחת למידע בשם "חוק חופש המידע". הבקשה הגיעה מטעם האגודה לזכויות האזרח בישראל אשר ביקשה לברר מידע על אודות הכמויות שמספקת "מקורות" ליישובים פלסטינים בגדה המערבית . בנוסף, ביקשה לדעת נתונים על בארות שחפרה מדינת ישראל באזור הגדה המערבית החל משנת 1967.

הבקשה נענתה במלואה.

יש לציין כי בשנת 2009 התקבלו 167 פניות לקבלת מידע אשר נענו במסלול הרגיל. (לא במסלול טיפול של בקשות ע"פ חוק חופש המידע) וקבלו מענה מלא לפניותיהם .