

דו"ח הממונה על חופש המידע לשנת 2010



אוגוסט 2010

תוכן עניינים

3.....	דבר הממונה על חופש המידע.....	
4.....	חלק א.....	
4.....	פירוט מבנה החברה לשנת 2010.....	1.
6.....	תיאור תחומי האחריות של מקורות.....	2.
6.....	כללי.....	2.1.
6.....	תחומי פעילות.....	2.2.
8.....	דרכי התקשרות עם חברת מקורות.....	3.
9.....	סקירת עיקרי פעילות החברה בשנת 2010.....	4.
9.....	מפעל חפץ חיים.....	4.1.
9.....	המערכת החמישית לירושלים.....	4.2.
9.....	קידוחי בצורת.....	4.3.
10.....	נקז מזרחי.....	4.4.
10.....	הקמה והרחבה של מפעלי ניצול קולחים ושפד"ן.....	4.5.
10.....	חיבור מתקן התפלה שורק.....	4.6.
10.....	יעילות אספקת המים.....	4.7.
11.....	איכות המים -.....	4.8.
11.....	פיתוח מודלים לתפעול אינטגרטיבי.....	4.9.
11.....	פרויקט מדידת מים מרחוק (AMR) -.....	4.10.
12.....	הקמת מרכז תאום ובקרה ארצי ושדרוג מערכת הסקאדה -.....	4.11.
12.....	מערכת אגם -.....	4.12.
12.....	חיזוק המובילות הטכנולוגית, הידע והחדשנות -.....	4.13.
13.....	יישום התוכנית האסטרטגית לפיתוח בר קיימא -.....	4.14.
14.....	סקירת עיקרי הפעולות של החברה לשנת 2011.....	5.
15.....	תקציב החברה לשנת 2010 ותקציב 2011 (באלש"ח).....	6.
15.....	רשימת חברות ועלוני מידע לציבור שפורסמו בשנה החולפת.....	7.
15.....	עיון בהנחיות המנהליות הכתובות שלפיהן פועלת מקורות.....	8.
16.....	תיאור ומטרות מאגרי המידע של מקורות הרשומים לפי חוק הגנת הפרטיות.....	9.
17.....	קרנות ומלגות שבמימון הרשות הציבורית.....	10.
17.....	תמיכה שנתנה מקורות למוסדות ציבור בשנה החולפת.....	11.
18.....	חלק ב - דיווח הממונה על הטיפול בבקשות לקבלת מידע שהוגשו בשנת 2010.....	

דבר הממונה על חופש המידע

חוק חופש המידע בא להנהיג בישראל את מהפכת השקיפות באשר לפעולות הרשויות הציבוריות והינו חלק מחופש הביטוי וזכות הציבור לדעת.

החל מאוגוסט 2008 חל חוק חופש המידע גם על חברות ממשלתיות ובתוכן חברת מקורות. החוק מאפשר לכל אדם, אזרח או תושב לקבל מידע בו הוא מעוניין מהרשות הציבורית למעט מיקרים חריגים כמפורט בחוק.

מקורות, חברת המים הלאומית, מספקת מים באיכות ובאמינות רבה לכלל המגזרים והינה המובילה במקצועיות בידע הרב ובטכנולוגיות מים.

החברה רואה בחוק זה אמצעי חשוב להעברת מידע לציבור ולשיתופו בשיח הציבורי. כמו כן, החוק מביא להגברת המודעות למים בכלל, ולתרומתה הרבה של חברת מקורות למשק המים בפרט (פיתוח, הפקה, טיפול, הולכה ובקרה וניטור).

חוק חופש המידע ייסד מנגנונים מרכזיים לאפשר את הפעלתו ובמסגרת זו ייסד את "תפקיד הממונה על חופש המידע" אשר תפקידו לדאוג להעמדת המידע לרשות הציבור, לטפל בבקשות לקבלת מידע ועל יישום הוראות החוק.

מוגש בזאת הדו"ח השנתי לחופש המידע 2010, אשר מתאר את מבנה החברה ופועלה, רשימת בעלי התפקידים, תקציבה ופעילויותיה השונות בשנה החולפת והמתוכננות לשנה הנוכחית, וכן דיווח על הבקשות לקבלת מידע בשנה שעברה.

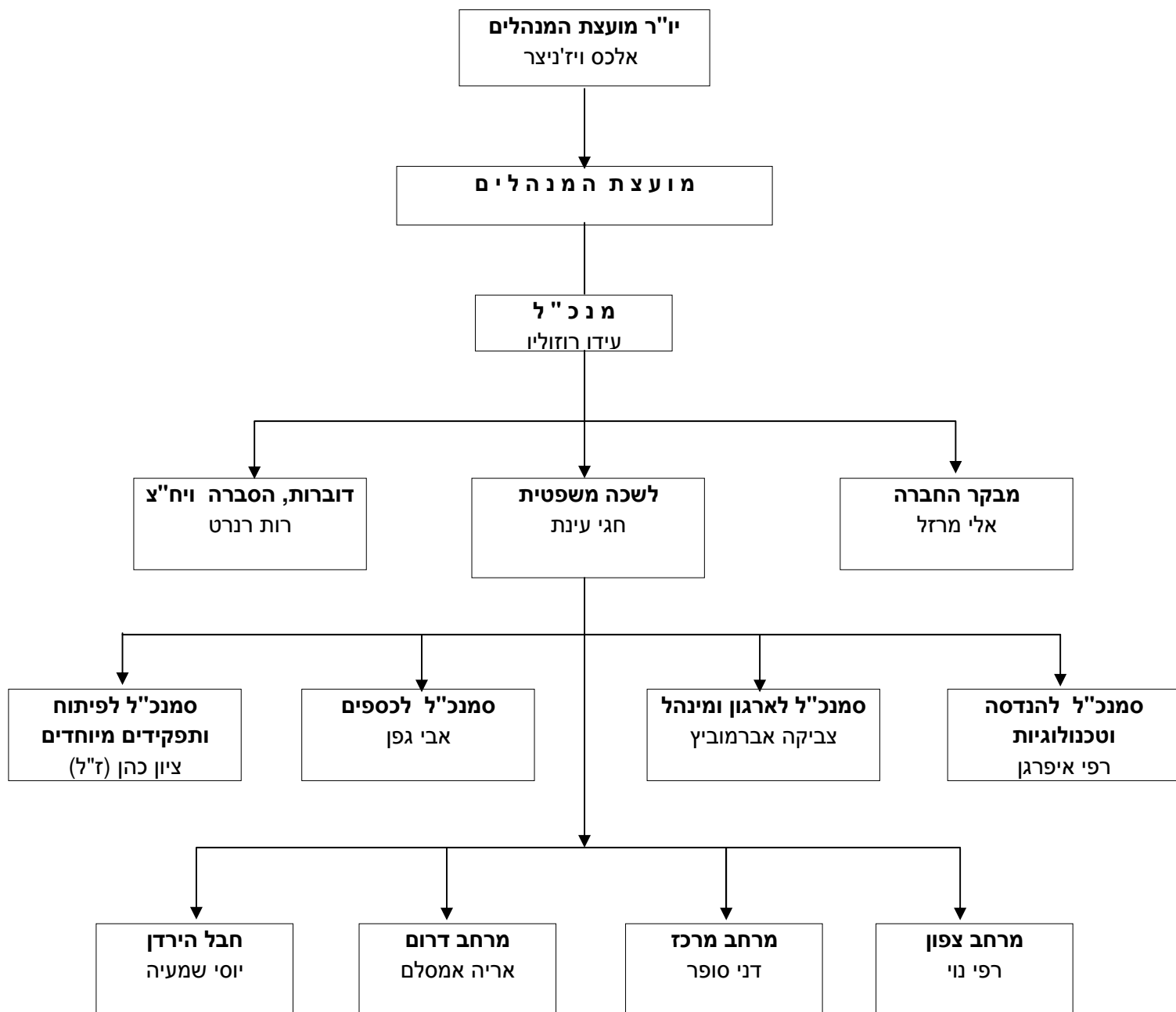
עם החלתו של חוק חופש המידע על חברות ממשלתיות, החלה חברת מקורות ביישום הוראות החוק והטמעתו כדלקמן:

- מינוי ממונה על יישום החוק
- מינוי צוות ורפרנטים אגפיים לחופש המידע
- פרסום דף מידע באינטרנט וטופס להגשת בקשה
- טיפול שוטף בבקשות לקבלת מידע
- מתבצעת היערכות ליישום התקנות בדבר העמדת מידע על איכות הסביבה לעיון הציבור

אני מזמינה אתכם לבקר באתר האינטרנט של חברת מקורות להרחיב את הידע ולקבל מידע רב וממצה על פעילויות החברה בתחומים השונים. WWW.MEKOROT.CO.IL. מידע נוסף שאינו מופיע וברצונכם לדעת – הינכם מוזמנים לפנות אילנו.

בברכה,
שרה חקלאי
הממונה על חופש המידע

1. פירוט מבנה החברה לשנת 2010



*** יש לציין כי מאז שנת 2010 ונכון להיום, נעשו מספר שינויים בנושאי התפקידים הר"מ.

- שמעון בן חמו – מנכ"ל החברה
- אלי כהן – סמנכ"ל לארגון ומינהל
- גלעד ריקלין – מ"מ סמנכ"ל לכספים
- יואב דקל – מ"מ מנהל מרחב צפון
- עו"ד הילה תירוש – מ"מ היועץ המשפטי

תאור המבנה הארגוני:

א. **מטה החברה** - בו מרוכזות הפונקציות המרכזיות של ניהול החברה. במטה החברה פועלים בכפיפות למנכ"ל ארבעה סמנכ"לים: סמנכ"ל להנדסה וטכנולוגיה, סמנכ"ל לארגון ומינהל, סמנכ"ל לכספים וסמנכ"ל לפיתוח ותפקידים מיוחדים. כל אחד מהם אחראי כלפי המנכ"ל לנושאים ולתחומים מוגדרים של פעילות החברה ופועל באמצעות יחידות הכפופות לו. כמו כן פועלים במטה החברה בכפיפות למנכ"ל: הלשכה המשפטית, מבקר החברה ויחידת דוברות, הסברה ויחסי ציבור.

ב. **מרחבים** - מרחב צפון, מרחב מרכז, מרחב דרום וחבל ירדן. שלושת המרחבים הינם יחידות גיאוגרפיות הפועלות בגבולות מוגדרים ומנהלות על ידי מנהל מרחב האחראי כלפי המנכ"ל לביצוע תפקידי החברה במרחב, הן בנושאי אספקת מים והקשר עם צרכני מים והן בנושאי ביצוע עבודות פיתוח שבתחום המרחב. חבל הירדן הוא האחראי על מתקני המוביל הארצי.

ג. **חברות בנות** –

קיימות שתי חברות בנות: שח"מ מקורות ביצוע בע"מ (באחזקה מלאה של מקורות) ומקורות פיתוח וייזום בע"מ (בה הממשלה מחזיקה בחלק קטן – 1.1%. השאר באחזקה של חברת מקורות).

שח"מ מקורות ביצוע הינה חברת בת של מקורות, המבצעת עבורה עבודות פיתוח של תשתיות מים וביוב ושל מערכות ומתקני מים בכל רחבי הארץ. כמו כן, עוסקת החברה בפעילות הייחודית של זריעת עננים להגברת המטר.

מקורות פיתוח וייזום פועלת כזרוע עסקית של מקורות וממנפת את יתרונותיה הייחודיים של החברה בשוק המים העולמי. פעילויות החברה כוללות ייזום, הקמה ותפעול של פרויקטים הנותנים מענה לכל ההיבטים השונים של ניהול משק מים כמו: התפלת מים, אספקת מים, טיפול במים, מחזור שפכים, ביטחון מים ומסחור טכנולוגיות מים בתחום הקליניטק. כמו כן, מספקת החברה מגוון פתרונות תפעוליים עבור ניהול משאבי המים, אבטחת איכות מים, קידוחים והידרולוגיה של בארות.

2. תיאור תחומי האחריות של מקורות

2.1. כללי

מקורות חברת מים בע"מ (להלן - מקורות/ החברה) נוסדה בשנת 1937, במטרה לפתח את מקורות המים בארץ ישראל ולספקם לתושביה. החברה הינה חברה ממשלתית וחלות עליה הוראות חוק החברות הממשלתיות, התשל"ה 1975 וההוראות שניתנו על פיו.

החברה פועלת כרשות מים בהתאם לחוק המים, התשי"ט-1959. בשל היקף פעילותה, פריסתה הארצית ובהתאם לסעיף 46 לחוק המים התשי"ט - 1960 (להלן - חוק המים), הוסמכה חברת מקורות כ"רשות המים הארצית", אשר תפקידיה להקים את המפעל הארצי, לנהלו, להרחיבו, להחזיקו במצב תקין, וכן לספק ממנו מים.

עם היווסדה הייתה מקורות חברה ציבורית בבעלות משותפת של הסתדרות העובדים הכללית, הסוכנות היהודית וקק"ל. לאחר חקיקת חוק החברות הממשלתיות ב-1975 הפכה מקורות לחברה ממשלתית שמנייתיה מוחזקות בחלקים שווים בידי ממשלת ישראל, הסוכנות היהודית וחברת העובדים.

בשנת 1995 הושג הסכם בין בעלי המניות, לפיו רכשה הממשלה את כל מניות היסוד של החברה, כך שכיום מקורות היא חברה ממשלתית בשליטה מלאה של ממשלת ישראל.

החברה מספקת מים, בין היתר על-פי הקצבות שנקבעות ע"י מועצת רשות המים ובהתאם לכמויות המים המוקצבות לכל צרכן. תעריפי המים, המסופקים על ידי מקורות, נקבעים על ידי מועצת רשות המים מכח סעיף 112 לחוק המים, ומפורסמים מעת לעת במסגרת תקנות המים התשמ"ז-1987 (להלן- תקנות תעריפי המים).

2.2. תחומי פעילות

מקורות פועלת בתחום אספקת המים בכלל זה הפקת מים, הולכתם, איגומם, אספקתם בכל רחבי המדינה, שמירה ואבטחה של מקורות המים וכן פיתוח, הקמה וחידוש של מפעלי מים וקידום היכולת הטכנולוגית של החברה לשיפור ויעילות מערכת אספקת המים, בין היתר באמצעות המרכז ליזמות טכנולוגית WaTech. כמו-כן עוסקת החברה בביצוע עבודות קבלניות עבור צדדים שלישיים בתחום המים והקולחים.

תחום אספקת מים

מקורות הינה מפיקה וספקית המים הגדולה והעיקרית במדינת ישראל. החברה מספקת כ- 70% מצריכת המים בישראל וכ- 80%, מהצריכה הביתית. שאר המים מסופקים

באמצעות אגודות מים, רשויות מקומיות, מושבים, קיבוצים וחקלאים פרטיים לצריכה עצמית, בעיקר לחקלאות.

בשנת 2010 סיפקה מקורות כ- 1,419.2 מלמ"ק מים (מתוכם כ-104 מלמ"ק שסופקו לממלכת ירדן ולרשות הפלשתינאית), לעומת כ- 1,337.4 מלמ"ק מים בשנת 2009, גידול של כ- 81.8 מלמ"ק (כ- 6%). הגידול נובע מעליה בכל המגזרים, בעיקר בצריכה לחקלאות וזאת בשל חודשי החורף השחונים בשנת 2010 והגדלת ההקצבות לצריכה חקלאית. להלן התפלגות הצריכה במגזרים השונים במלמ"ק:

מגזר	2009	2010
בית	663.2	667.9
חקלאות	598.4	665
תעשייה	75.8	86.3
סה"כ	1,337.4	1,419.2

מקורות מספקת מים באמצעות מערכות מים אזוריות מסועפות ומערכת ארצית הקולטת מים ממקורות שונים: הכנרת, אקוויפר החוף ואקוויפר ההר, מים מליחים מותפלים ומים מותפלים. המערכת מווסתת ומניידת את המים ומאפשרת גמישות תפעולית רבה בהתאם לדרישות.

במקביל לאספקת המים משלבת מקורות טיפול במגוון רחב של תחומים ומייצרת מים ממקורות שונים: התפלת מי ים ומים מליחים, טיפול בשפכים והשבת קולחים, תפיסת שיטפונות והגברת גשם, כל זאת תוך מתן מענה לדרישות המחמירות לשיפור איכות המים.

תחום עבודות קבלניות לגורמי חוץ

מקורות מבצעת עבודות עבור גורמי חוץ הכוללות עבודות קבלניות חד פעמיות והפעלה ותחזוקה של מתקני מים בעיקר עבור גורמים מוניציפאליים שונים.

בהתאם להחלטות הממשלה ועל-פי הסכם העלויות, חלק מפעילות החברה בתחום זה הועבר במסגרת הארגון מחדש של החברה למקורות פיתוח וייזום בע"מ (להלן- חברת הייזום).

3. דרכי התקשרות עם חברת מקורות

הממונה על חופש המידע ומנהלת יחידת שירות לקוחות

הגברת שרה חקלאי

טלפון: 03-6230809

פקס: 03-6230880

כתובת: לינקולן 9 ת"א מיקוד 61201

כתובת אתר האינטרנט: www.mekorot.co.il.

דואר אלקטרוני: customer-srevices@mekorot.co.il

פרטי התקשרות אלה נכונים גם לפניות הציבור .

4. סקירת עיקרי פעילות החברה בשנת 2010

בשנת 2010 החברה עדכנה את תוכנית הפיתוח החמש שנתי, אשר מהווה את מפת הדרכים ליציאה מהמשבר הממושך בו שרוי משק המים תוך שדרוג העבודה של ניהול הפרויקטים. השינוי במקורות המים, שכלל מעבר ממים טבעיים למים מותפלים באזור מרכז הארץ, שינה באופן מהותי את תזרים המים שהיה בעבר מצפון לדרום וכיום הינו ממערב למזרח. שינוי זה מחייב התאמת התשתיות והקמת מתקנים לקליטת המים המותפלים שהוקמו לאורך חופי הים התיכון וחיבורם למערכת המים הארצית.

4.1 מפעל חפץ חיים

הקמת המפעל כוללת קו בקוטר "100 באורך 8 ק"מ, מאגר, תחנת שאיבה וקו סניקה בקוטר "100 לחיבור קו ירקון מזרחי. בשנת 2010 התמקדה החברה בתכנון המערכת וביצוע חלק מהקווים.

4.2 המערכת החמישית לירושלים

חברת "מקורות" נערכת לתת מענה לגידול הצפוי בצריכת המים לעיר ירושלים ולסביבותיה לאור גידול האוכלוסייה בעיר. מטרת הפרויקט הינה שיפור יכולת קליטת מים מותפלים מהמערכת הארצית, ותגבור מערכת אספקת המים הקיימת לאזור ירושלים רבתי, פרוזדור ירושלים, אזור מודיעין, בית-שמש ועג'ור עדולם.

שלבי עבודה לביצוע הפרויקט

- 🔹 שלב א'- הקטע המערבי לביצוע מידי וצפוי להסתיים בשנת 2013.
- 🔹 שלב ב'- הקטע המזרחי והשלמת המבנים בקטע המערבי, שלב זה צפוי להסתיים בשנת 2018.
- 🔹 שלב ג'- השלמת תחנות בקטע המזרחי בהתאמה לתחזית הסופית אשר תקבע בעתיד (סיום בשנת 2030).

4.3 קידוחי בצורת

בשל המשבר החריף במשק המים הוחלט על ידי רשות המים וחברת מקורות לבצע קידוחים במרחב צפון בצורה מואצת. בשנת 2010 מירב המאמץ היה ביצוע קידוחים וחיבורם למערכת הארצית.

4.4. נקז מזרחי

מטרת הפרויקט הינה שיקום ושימור אקוויפר החוף. לשם כך יש לשאוב מים מליחים שמקורם בגבול המזרחי של אקוויפר החוף באמצעות סדרת קידוחים לצורך:

- שלילת מלח מהאקוויפר והפקת מים שפירים ממערב לנקז
- השבתת או הפניית קידוחים מלוחים יחסית אל מחוץ לאזור השיקום
- צמצום חדירת מלחים ומזהמים מפני הקרקע
- המים המלוחים שיופקו, יותפלו במתקני התפלה באתרים גרנות ולהט
- יצירת תוואי נקז ישר ככל הניתן לשם יצירת אפיק שאיבה אחיד לאורך חזית ההמלחה.

4.5. הקמה והרחבה של מפעלי ניצול קולחים ושפד"ן

מקורות מבצעת את הרחבת מערכת החדרת מי שפד"ן באתר שורק והוספת קידוחי הפקה.

בשנת 2010 נמשכו עבודות להמרת קולחים בפרויקטים הבאים: מפעל מובל קולחים לאורך כביש 431, השמשת קו ירקון מזרחי לקולחים, מפעל גאולת הירקון, חבל עדולם, קולחי נשר זרוע דרומית השלמות מפעל שפד"ן.

4.6. חיבור מתקן התפלה שורק

בוצעה הערכות לחיבור מתקן התפלה שורק הממוקם בסמוך לפלמחים. מתקן התפלה מוקם על ידי חברת הנדסת התפלה (IDE) בשיתוף חברת האצ'יסון ומתוכנן לספק 150 מלמ"ק בשנת 2013.

הפרויקט כולל משאבות בספיקה של 6,300 מק"ש, מתקני טיפול במים, בריכות וצינורות מחברים בקוטר 100" ובאורך כ- 8 ק"מ.

בשנת 2010 התמקדה החברה בתכנון תחנת השאיבה, בריכות וקווים מחברים. לקראת סוף שנה החלה בביצוע העתקת תשתיות וחישוב השטח.

4.7. יעילות אספקת המים

בשנת 2010 ביצע אגף ההנדסה פעולות לשיפור פחת המים: הטמעת נהלי דיווח, מעקב וטיפול אחר נושא הפחת, הרחבת השימוש במערכות AMR (ראה סעיף 4.10), הסבת חיבורים בודדים מקוטר 6" ומעלה לחיבורים כפולים וצמצום אזורי לחץ בעייתיים לאזורים קטנים יותר.

4.8 איכות המים -

החברה ביצעה בשנת 2010 סקרים סביבתיים ב-125 מקורות שתיה. כמו כן, החברה נערכת לאספקת כלור סדירה באמצעות טכנולוגיות חדשות וספקים נוספים (הכלרה אלקטרוליטית, כלור מוצק) ונוקטת אמצעים לגילוי מוקדם של אירועי איכות ובטחון מים, וקיצור הזמן לחזרה לשגרה באמצעות פיתוח שיטות בדיקה מהירות במעבדה, ובחינה והטמעה של מכשור ניטור רציף חדשני במערכות האספקה.

נוסף על כך, החברה מיישמת טכנולוגיות חדישות בתחום ייצור הכלור, טיפול במזהמים, חיטוי מי שתייה וטיפול בתוצרי לוואי לחיטוי ומקדמת סטנדרטיזציה של מתקני טיפול במים בחברה.

4.9 פיתוח מודלים לתפעול אינטגרטיבי

פותח מודל לתפעול אופטימאלי של הקו השלישי (שפד"ן), במסגרתו נבנו שתי אפליקציות מחשב: "אלמוג" ו"מבת שלישי" שיצרו חסכון משמעותי בהוצאות האנרגיה. נוסף על כך פותח גם סימולאטור הידראולי למערכת הארצית, הבוחן תרחישי תפעול שונים במערכת הארצית ומאפשר תכנון תפעול אופטימאלי למתקנים עיקריים במערכת הארצית.

4.10 פרויקט מדידת מים מרחוק (AMR) -

פרויקט AMR הינו פרויקט להעברת מידע, קריאות והתראות שעתיות ממדי המים למערכת מידע ייחודית.

במהלך 2010 הסתיים שלב ב' של הפרויקט בו הותקנו 12,000 מדי מים דיגיטאליים אלחוטיים, הצוברים מדי שעה את קריאות מונה הצרכן. כמו כן, במסגרת הפרויקט הותקנו בכל אזור מספר עמדות שבעזרתן אנשי השדה מקבלים בזמן אמת, את כל האירועים עליהם מדווחת המערכת. התועלות המרכזיות מתפעול המערכת:

ניהול ההקצבות, איתור תקלות, איתור גניבות, ניתוח אירועים חריגים והגדלת האמינות.

4.11. הקמת מרכז תאום ובקרה ארצי ושדרוג מערכת הסקאדה -

מערכת ההידרוסקאדה, הינה מערכת פיקוד ובקרה מרחוק בה נקלטים ומעובדים מאות אלפי נתונים, המגיעים ממתקני המים וממרכזי בקרה שכנים. במהלך השנים האחרונות התווספו למרכזי הבקרה אלפי אינדיקציות ועם כניסת עידן ההתפלה נדרשה היערכות מחודשת של מערך התפעול והבקרה הארצי.

במהלך 2010 התבצע מהלך נרחב לאפיון הדרישות והביצועים הנדרשים מהמערכת באמצעות מסמכי אפיון מפורטים להטמעת גרסאות מתקדמות של המערכת, שיהוו פלטפורמה טכנולוגית למרכז תאום ובקרה ארצי.

4.12. מערכת אגם -

בתחילת 2010 החלה מקורות להוביל פרויקט מחשוב שאפתני ומאתגר הכולל החלפת מערכות האחזקה הישנות במערכת אחת אחידה לכלל החברה. מערכת זו מהווה מרכיב מרכזי במערכות המידע ההנדסיות של מקורות, במסגרתה תיושם מדיניות אחזקה ותהליכי עבודה אחידים וחדשניים בכל מסגרות החברה העוסקות בנושא, תוך אינטגרציה מלאה עם תהליכים ומערכות משיקות. המערכת שנבחרה מיושמת ע"י חברת "נס טכנולוגיות" על גבי פלטפורמה של חברת SAP.

המערכת תנהל את כלל פעילויות האחזקה והמלאי של מקורות, כולל אחזקה מונעת, שבר ומתוכננת. המערכת תאפשר גם את ניהול המשאבים וניתוח פעילויות האחזקה תוך צבירה שוטפת של נתונים ברמת הציוד המתוחזק.

4.13. חיזוק המובילות הטכנולוגית, הידע והחדשנות -

- בוצעו כ- 50 מחקרים יישומיים בשנה בתחומי: טיפול במים, ניטור וזיהוי מזהמים, שיפור תהליכי ההתפלה והטיפול ברכז, התפלת קולחים, טכנולוגיות ירוקות, קורוזיה וחומרים ועוד.
- קידום שיתוף פעולה ישראלי ובינלאומי באמצעות יחידת WaTech.
- קידום שת"פ בינלאומיים עם פרזנו קליפורניה, GE, IBM, אקרון אהיו.
- ביצוע הסכמי שת"פ עם אטלנטיום, סולאריס, טקטו-נסו.
- אותרו 5 המצאות בעלי פוטנציאל מסחור, 3 בהליך אישור לרישום פטנטים.

4.14. יישום התוכנית האסטרטגית לפיתוח בר קיימא -

חברת מקורות מגבשת תכנית פעולה רב שנתית לפיתוח בר-קיימא ליצירת מסגרת ניהולית כוללת ולמיצוי תועלות לחברה בתחום.

באפריל 2010 התקבל אישור הדירקטוריון לתוכנית האסטרטגית לפיתוח בר קיימא שהועברה לרשות החברות הממשלתיות. התוכנית כללה סקירה מפורטת של הפעילויות הרבות המתקיימות כיום בחברה ואת עיקרי המתודולוגיה והכלים לגיבוש התוכנית האסטרטגית.

במאי 2010 החלו לפעול שבעה צוותי עבודה שונים, הבוחנים את תחומי הפעילות הבאים:

- פיתוח, ניהול ושימור משאבי מים
- ניהול מפגעים סביבתיים
- חסכון והתייעלות אנרגטית
- פיתוח והטמעה של טכנולוגיות ירוקות
- תכנון סביבתי ושימוש בחומרים ממוחזרים
- יצירת סביבת עבודה ירוקה
- צוות אחריות חברתית-סביבתית

במסגרת הפעילות נקבע כי במהלך השנים 2010-2011 כל צוות ימפה ויבחן את הפעילויות המתקיימות כיום בתחום פיתוח בר קיימא וימליץ על פעילויות ליישום תכנית אסטרטגית סביבתית כחלק מתוכנית עבודה רב שנתית.

5. סקירת עיקרי הפעולות של החברה לשנת 2011

יעדי החברה הינם:

- אספקת מים בכמות ובאיכות נדרשים, ברמת אמינות גבוהה, ביעילות ובטחון מרביים ותוך השגת רווחיות נאותה.
- מימוש תוכנית פיתוח, המבוססת על תכנון ארוך טווח בפיתוח משק המים תוך תכנון וניהול יעיל של פרויקטים.
- יישום טכנולוגיות מתקדמות במטרה לממש את מטרות החברה ביעילות מרבית ולאורך זמן.
- פיתוח המשאב האנושי בהיבטים מקצועיים וניהוליים להתמודדות עם אתגרי החברה ויצירת סביבת עבודה מאתגרת ומספקת של יוזמה, פתיחות ויצירתיות.

מקורות מתעתדת לבצע בשנים הקרובות פרויקטים אסטרטגים מורכבים ועתירי ממון. המעבר לעידן ההתפלה מחייב את בנייתו של "מוביל ארצי חדש" – הכולל את חיבורי מתקני ההתפלה, פרויקט חפץ חיים והמערכת החמישית לירושלים. בנוסף, לאור הבצורת הנמשכת, מקורות תפעל באופן אינטנסיבי לתוספת קידוחי בצורת ושיקום קידוחים, הקמה והרחבה של מתקני התפלת מים מליחים בלהט וגרנות. כמו כן תפעל מקורות לרישות הפריפריה ופיתוח ההתיישבות.

תכנית הפיתוח כוללת פרויקטים בתחומים הבאים: חיבור מתקני ההתפלה וקליטת מים מותפלים, קידוחי מים שפירים, פיתרון לצרכי אספקת מים דחופים וקריטיים, מתקני התפלה מליחים, תוספת מים מליחים, קולחים ושפד"ן, איכות מים, אמינות, חידושים ושיפוצים.

6. תקציב החברה לשנת 2010 ותקציב 2011 (באלש"ח)

סעיף תקציבי	תקציב 2010	ביצוע בפועל	תקציב 2011
תקציב אספקת מים	3,804,139	3,830,340	3,815,683
תקציב פיתוח	800,322	610,945	1,147,437
תקציב עבודות גורמי חוץ	176,462	184,358	171,746
תקציב השקעות כלליות	61,301	53,902	87,954

7. רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שפורסמו בשנה החולפת

מס'	שם
.1	סרטוני אנשי המים
.2	סרט גרפי על "מקורות"
.3	עלון "המוביל הארצי החדש"
.4	עלון "מתקן להתפלת מים מליחים ע"ש ציון כהן"
.5	עלון "מים חיים בערבה"
.6	דפי מידע על אתר אשכול ו"מפעל הסינון המרכזי"
.7	תורגמו לרוסית ולספרדית חוברות מרכזיות
.8	פרופיל חברה חדש
.9	אינטרנט: העלאת מידע לאתר האינטרנט על פי מדיניות שנקבעה, בין היתר: הודעות לתקשורת, כתבות ומאמרים שבועיים מתחלפים, כתבות לעיתונים ולמדיה האלקטרונית, חומרי הסברה, מידע על משבר המים, מפלס הכנרת, תוכנית החומש של "מקורות"

8. עיון בהנחיות המנהליות הכתובות שלפיהן פועלת מקורות

ניתן לשלוח בקשה לעיין בהנחיות מנהליות דרך כתובת הדוא"ל הבאה:

m-customer-service@MEKOROT.CO.IL

9. תיאור ומטרות מאגרי המידע של מקורות הרשומים לפי חוק הגנת

הפרטיות

1. **מערכת צרכנים** – מכילה את נתוני הצרכנים, מיקום האביזרים, פרטי ההקצבה והצריכה, זכויות מים ועוד.
2. **מערכת כ"א ושכר** – מציגה נתוני כ"א, שכר ונוכחות.

10. קרנות ומלגות שבמימון הרשות הציבורית

חברת מקורות הצטרפה לפרויקט "עתידים לתשתיות" בשנת 2007 לאור הצורך בפיתוח דור צעיר של מהנדסים שישתלבו בתחומים השונים בחברה.

פרויקט עתידים לתשתיות מופעל במסגרת פרויקט "עתידים לתעשייה" שמטרתו לעודד ולסייע לבני הפריפריה המוכשרים לרכוש השכלה אקדמית איכותית, להשתלב ולתרום לתעשייה. התכנית מופעלת באמצעות עמותת ידידי עתידים, בסיוע ובמימון של קהיליית התעשייה ובה נכללת חברת מקורות.

במסגרת התכנית הסטודנטים זוכים לתמיכה כספית למימון הלימודים, לליווי וחניכה בתחום לימודיהם, ולהתנסות והשתלבות במקורות באופן פעיל. עם סיום לימודיהם נבחנת קליטתם לתפקיד מתאים בחברה. הסטודנט נבחר מבין המועמדים שעמדו בדרישות הסף של התכנית. בזמן לימודיו של הסטודנט ממונה לסטודנט חונך מטעם מקורות, אשר למד או התמחה בתחום לימודיו של הסטודנט. החונך מלווה את הסטודנט, מהווה איש קשר בינו לבין מקורות, דואג להזמין אותו לאירועים מרכזיים, עונה שאלותיו, ומסייע לו ככל האפשר במהלך תקופת לימודיו.

בתקופת הלימודים של הסטודנט הארגון דואג לכיסוי צרכיו של הסטודנט ומממן מלגת קיום על סך של 18,000 ש"ח לשנה. הסטודנט מצידו מחויב במהלך לימודיו לשמונה שעות עבודה שבועיות, ועם תום לימודיו הוא מתחייב לשלוש שנות עבודה בתנאי שנמצא מתאים.

עד היום התקיימו 3 מחזורי קליטת סטודנטים במסגרת הפרויקט ובמסגרתם נקלטו 9 סטודנטים ממוסדות אקדמאים שונים, אחד מהם סיים לימודיו ונקלט כעובד חברה לתפקיד מהנדס מכונות.

11. תמיכה שנתנה מקורות למוסדות ציבור בשנה החולפת

מקורות כחברה ממשלתית, איננה מורשית להעניק תמיכה למוסדות ציבור כלשהם.

חלק ב - דיווח הממונה על הטיפול בבקשות לקבלת מידע שהוגשו בשנת 2010

בשנת 2010 הגיעו שתי בקשות למידע בשם "חוק חופש המידע" כמפורט בטבלה הבאה.
הבקשות נענו במלואן .

מסירת מידע	תאריך	המידע המבוקש	מבקש המידע	מס
מלא	30/6/2010	מידע על קידוחים שנסגרו – אילו ישובים נפגעו מסגירתם ומה מקור המים החלופי כעת	עו"ד	1
מלא	3/11/2010	מידע אודות שכירת שירותיהם של חברות העוסקות בתחום יחסי הציבור השתדלנות, הלובינג וקשרי ממשל	התנועה לחופש המידע	2

יש לציין כי בשנת 2010 התקבלו 226 פניות לקבלת מידע אשר נענו במסלול הרגיל.
(לא במסלול טיפול של בקשות ע"פ חוק חופש המידע) וקבלו מענה מלא לפניותיהם .